Veikart mot 3P helsetjenester
3P –tjenester - Hva er det?

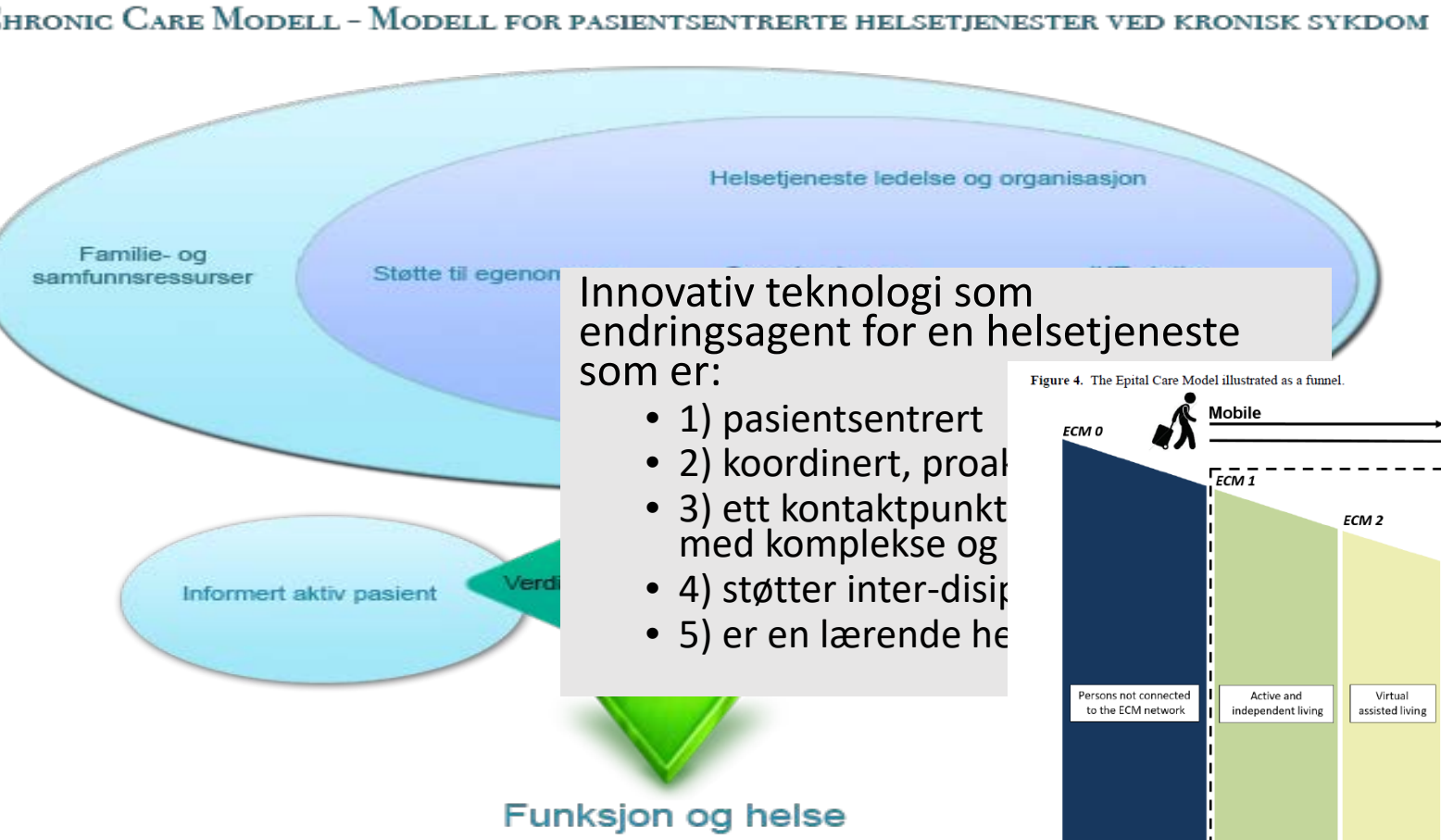
Gro Berntsen, MD. Professor Nasjonalt senter for e-helseforskning

3P læringsnettverksmøte I Kristiansand 1.nov 2018

Visjon:
En pasientsentrert, helhetlig og digitalt støttet helsetjeneste som styres av det som er viktigst for pasienten

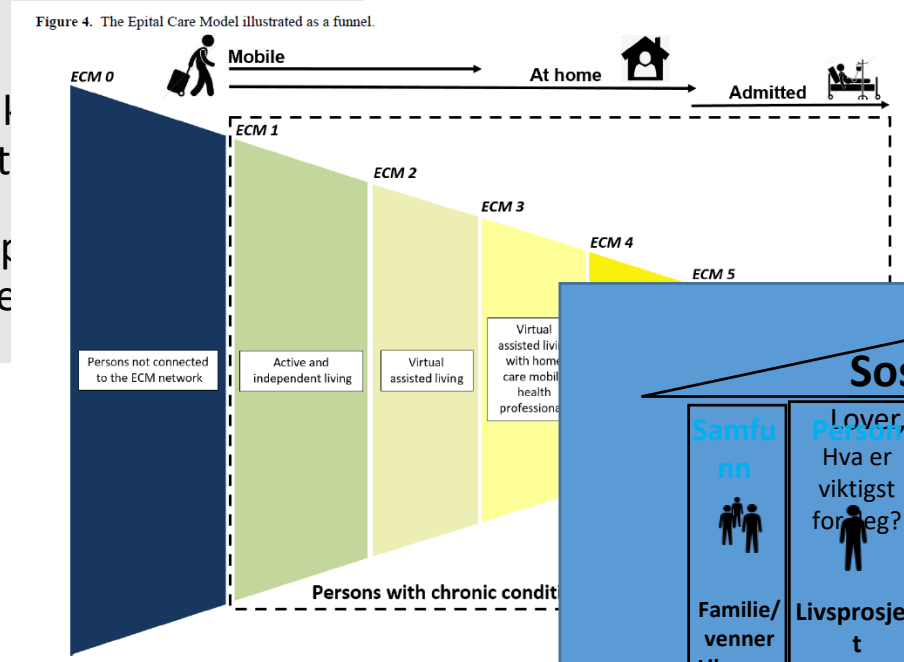
Men veien er uklar…

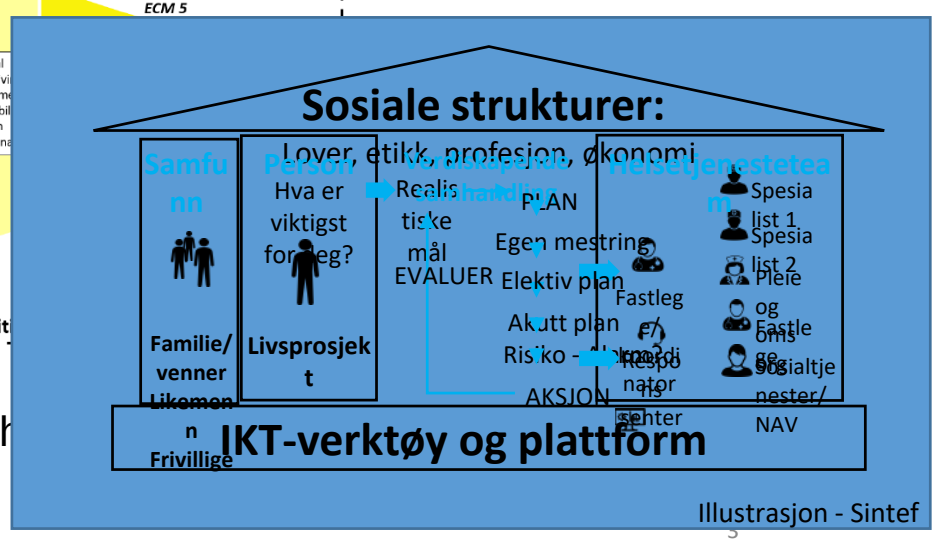
Modeller å jobbe etter…



Innovativ teknologi som endringsagent for en helsetjeneste som er:

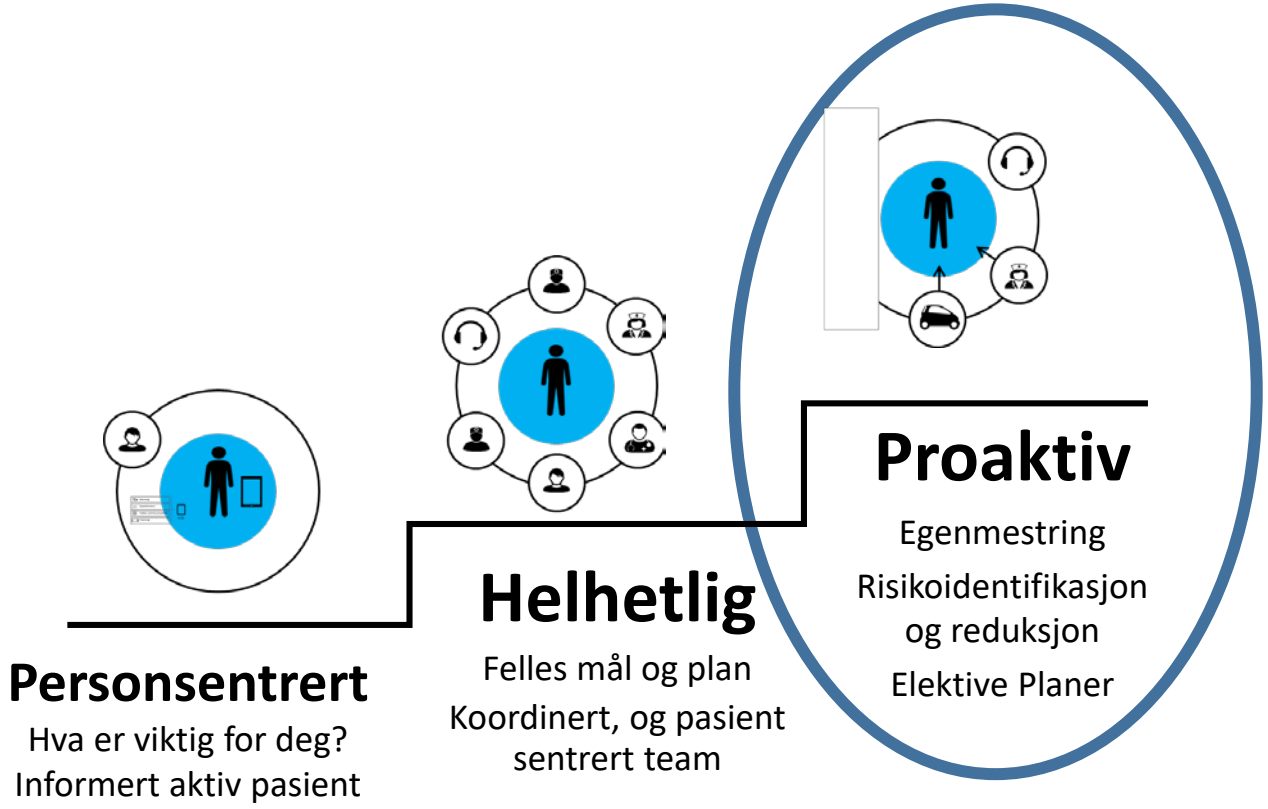
- 1) pasientsentrert
- 2) koordinert, proak
- 3) ett kontaktpunkt med komplekse og
- 4) støtter inter-disip
- 5) er en lærende he





Wagner E, Davis C, Schaefer J, Von Korff M, Austin B. A Survey of Leading Ch
They Consistent with the Literature? [Article]. Journal of Nursing Care Quality.

Aktive ingredienser



Proaktive tjenester´s logikk – (Verdiløfte?)

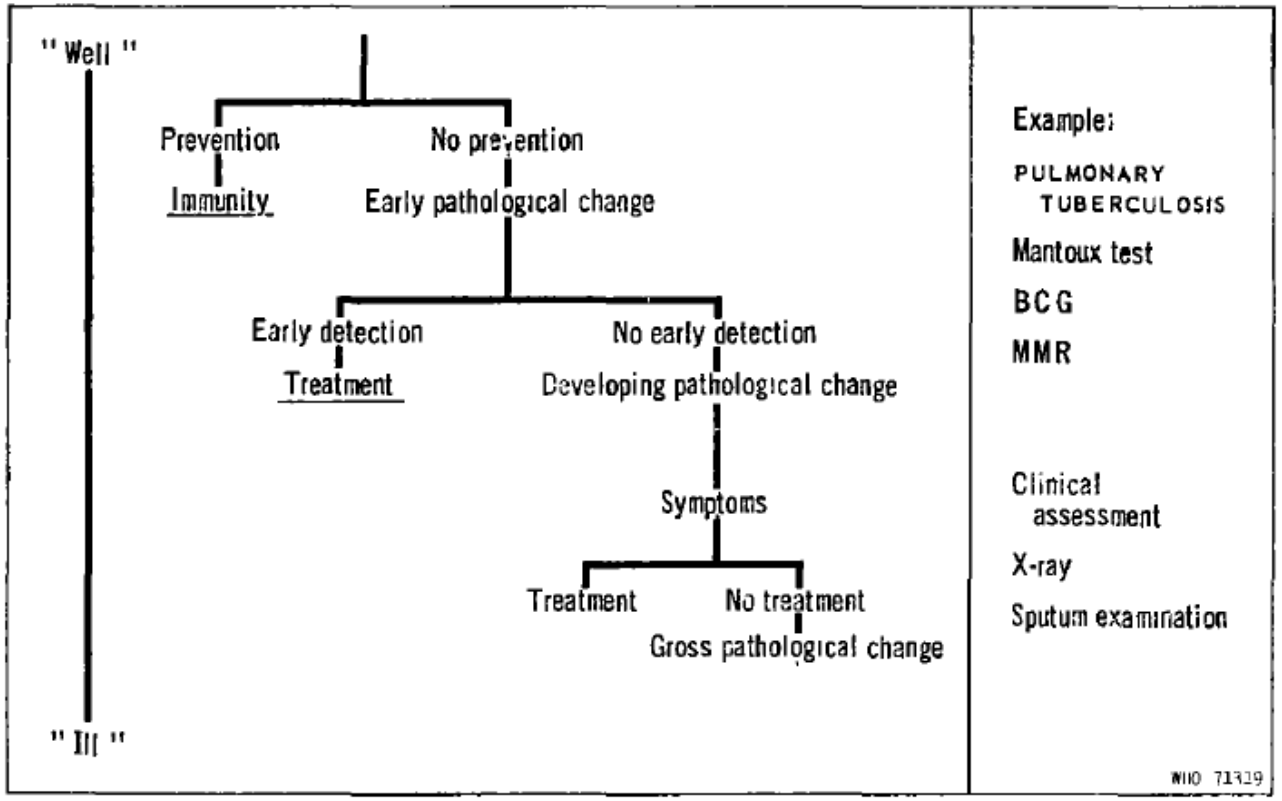
- Hos mennesker med en sykdom

- => tidlig identifikasjon
- => tidlig handling
- => unngå krisen
- => unngå innleggelser

- Vinn – Vinn – Bra for pasienten – bra for tjenesten – bra for samfunnet

Proaktive tjenester

FIG. 1. STAGES IN EARLY DETECTION OF DISEASE



Mulig å detektere risiko/ sykdom

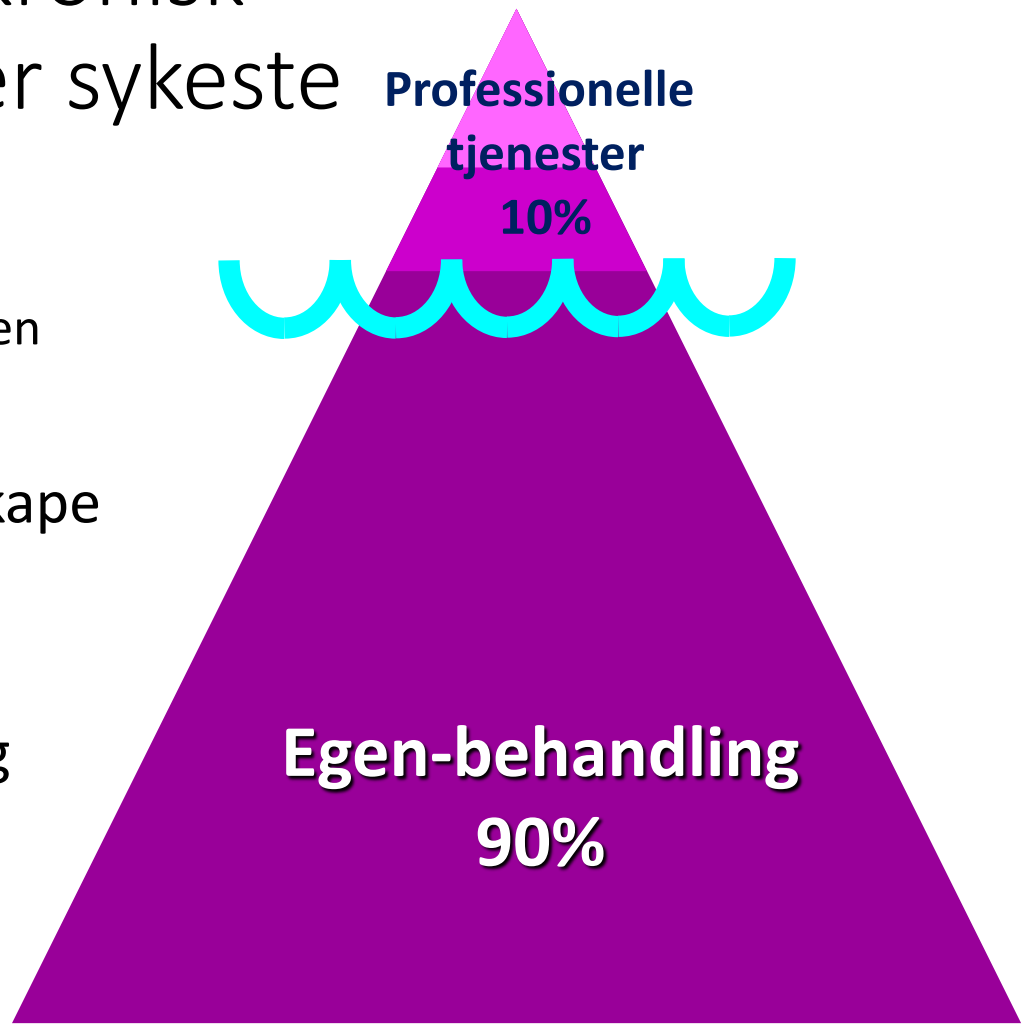
Handlingssvindu
Minutter – Mnd - År

Symptomer eller krise

Wilson JMG, Jungner G, Organization WH. Principles and practice of screening for disease. WHO 1968.

Egenomsorg ved kronisk sykdom for de aller sykeste

- Mestring av egen helse
  - inkludert behandlingsbyrden
- Mestring av følelser og skape ny trygghet
- Mestring av oppgaver og roller i hverdagen



Lorig K, et al: Living a Healthy Life with Chronic Conditions, 2000

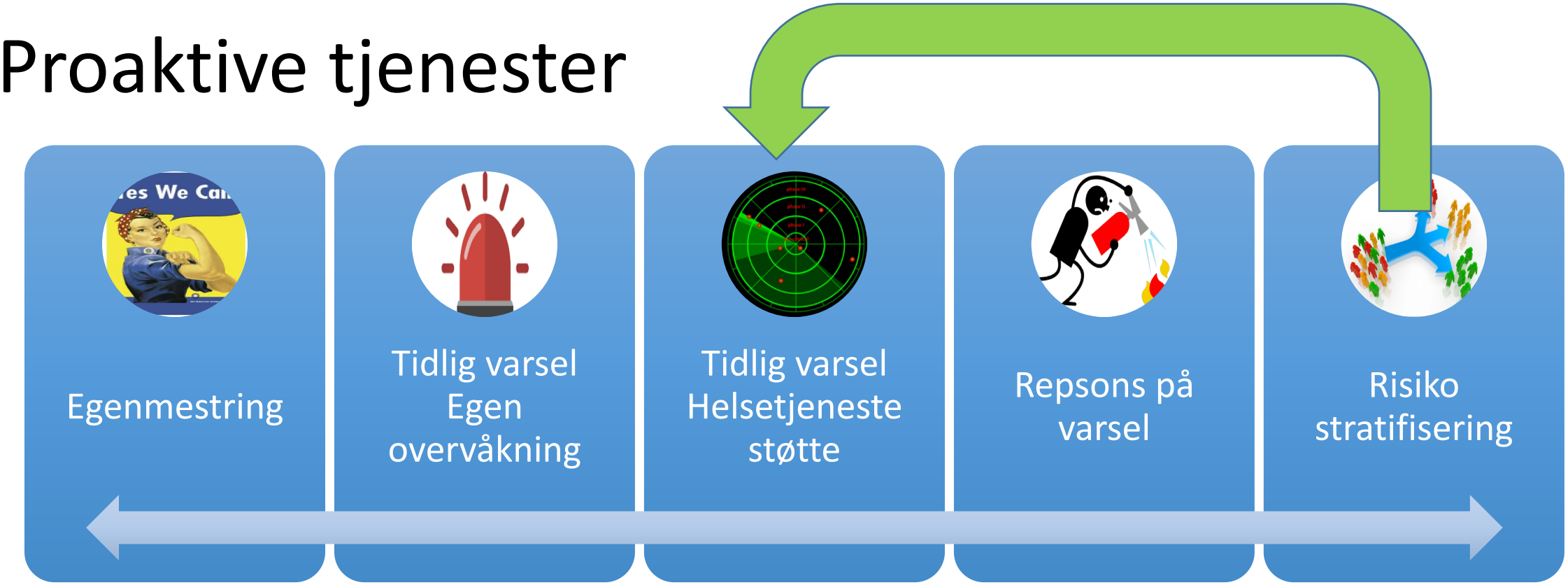
Den proaktive aksen

- Alltid:
  - Pasienten er den som er der først
  - Pasienten er den som har mest å vinne på å få dette til

- Det viktigste pro-aktive elementet => Støtte til egenmestring
- Samskaping om å være proaktiv

- Helsetjenesten => Bare det pasienten ikke klarer selv.

Proaktive tjenester



God egen mestring
Tilgang til egne helseopplysning
Kunnskap og ferdigheter
Sette egne mål
Beslutningsstøtte => egen behandling

Når er risikoen økt?
Egen registreringer
Digitale sensorer = > pasienten
Beslutningsstøtte ved økt risiko => pasienten

Når er risikoen økt?
Digitale sensorer => data til tejensten
Når går alarmen? Beslutningsstøtte for helsearbeidere

Hva skjer når alarmen går?
Egen behandling,
Virtuell behandling:
Responssenter
Tilgang til digital individuell plan
Klinisk beslutningsstøtte

Hvem har nytte av proaktiv tilnærming?
Risikostratifisering i populasjonen

Proaktive tjenester

Egenmestring

Tidlig varsel
Egen overvåkning

Tidlig varsel
Helsetjeneste støtte

Repsons på varsel

Risiko stratifisering

Digitale selvhjelpsapper

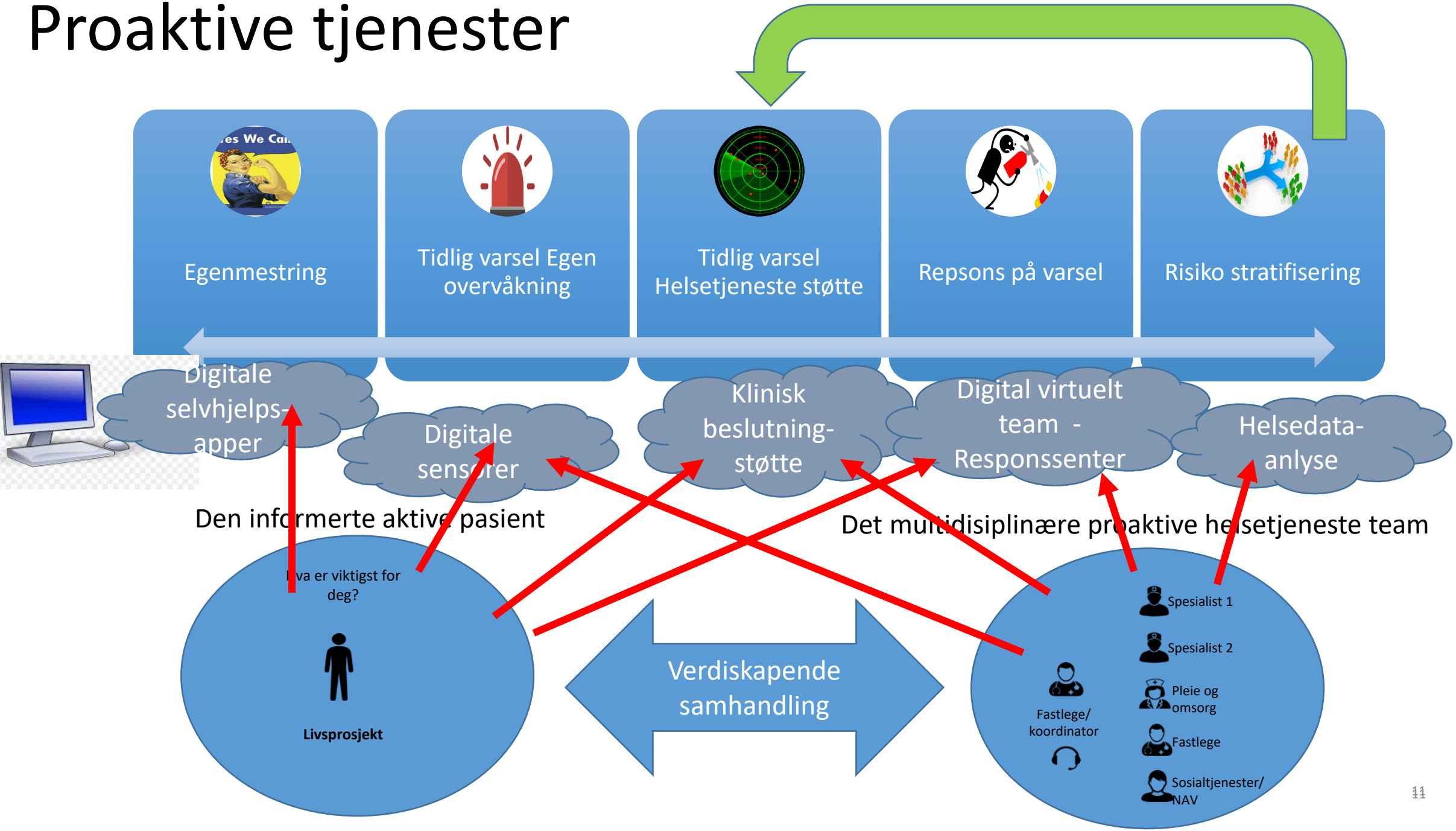
Klinisk beslutningstøtte

Helsedataanlyse

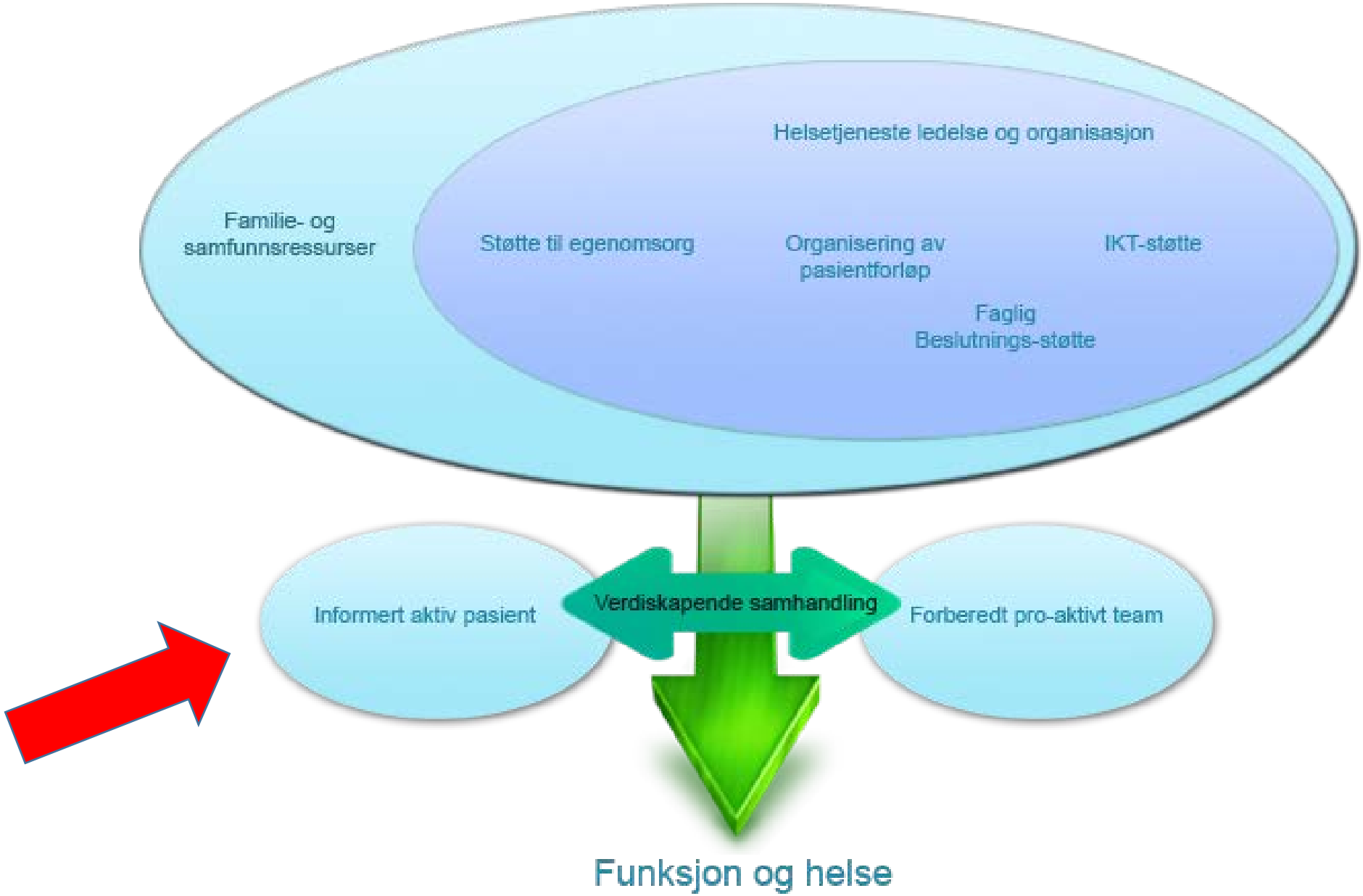
Digitale sensorer

Digital virtuelt team
- Responssenter

Proaktive tjenester



Chronic Care Modell – Modell for pasientsentrerte helsetjenester ved kronisk sykdom



Wagner Journal of Nursing Care Quality 2002;16(2):67-80.

Den personsentrerte tjenestens logikk - Verdiløfte

- Alle personer har rett og plikt til å bestemme over eget liv
- Omdømme: Hvem er jeg?, Hva mener jeg? Hvordan handler jeg?
- Helse er en ressurs for å bygge “Hvem er jeg?”
- Den “aktive informerte pasient” kan ikke krige med “Hvem er jeg?”

- Proaktive tjenester =>
- Samskape helse, med stor ydmykhet, sammen med pasienten, i pasientens liv

Personsentrerte tjenester

Vi er person-sentrerte – systemstøtte uklart

"Hva er viktig for deg?"

Undersøke, støtte prosessen, gjøre kjent

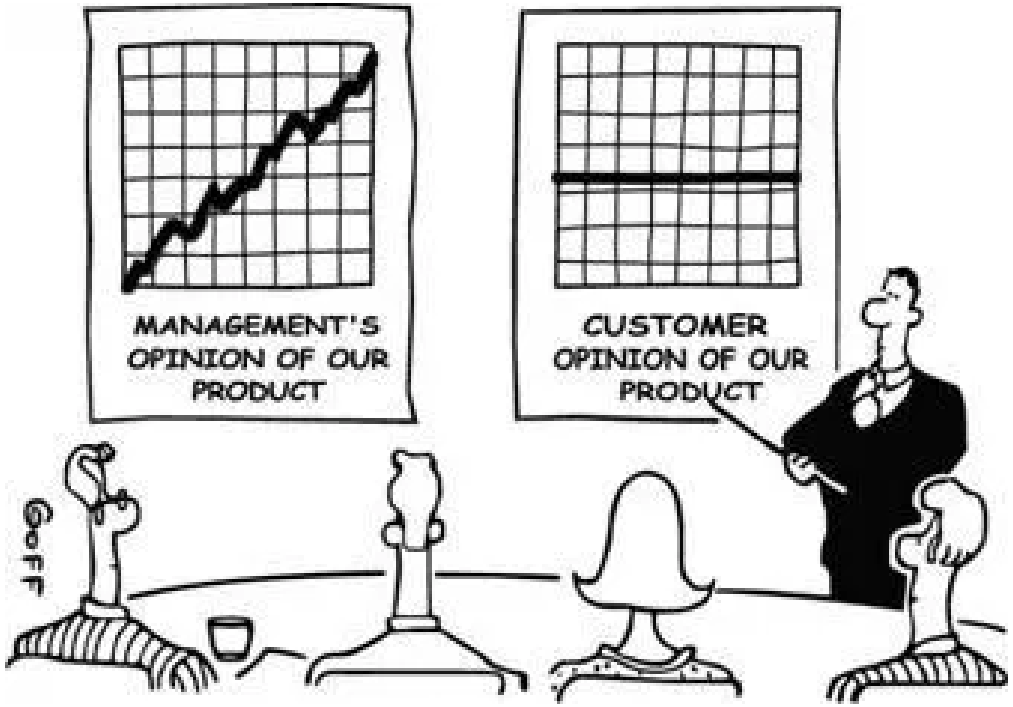
Personlige mål: "Det som er viktig" oversatt til relevante og realsitisk e mål for helsetjenesten

Personlig plan:

De personlige målene => helhetlig personlige planer

Evaluering:

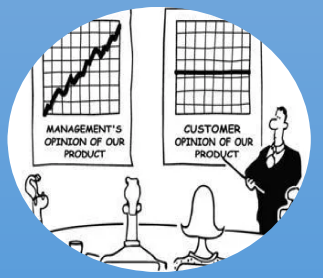
Lyktes vi med å nå målene?"



Hva er viktig for deg?

Samskaping av Personlige mål

Personlig plan



Evaluering av personlinge mål

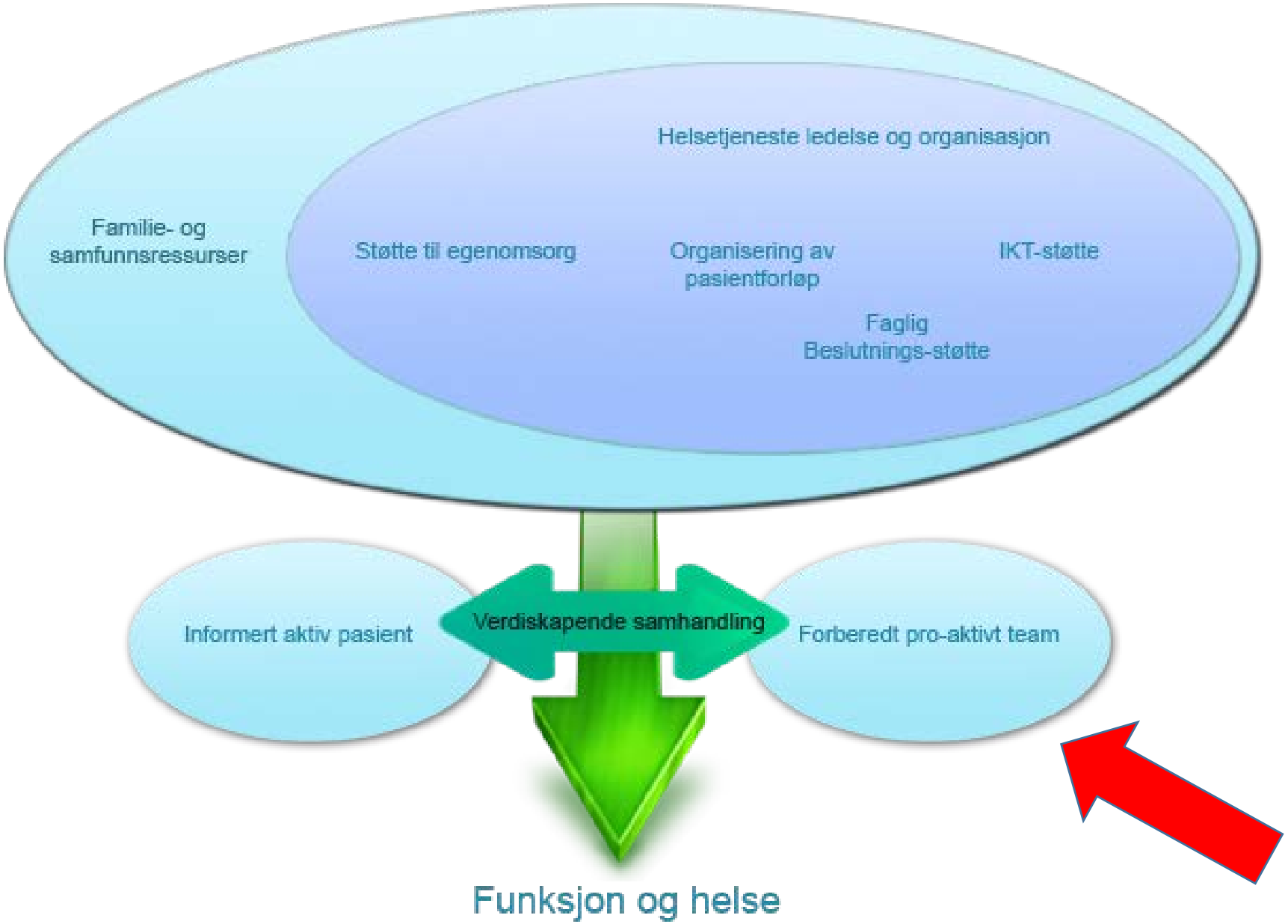
Digital health literacy "What matters to me?"

Co-creation: Digital Shared Decision making tools

Shared digital Personal Goals and plan

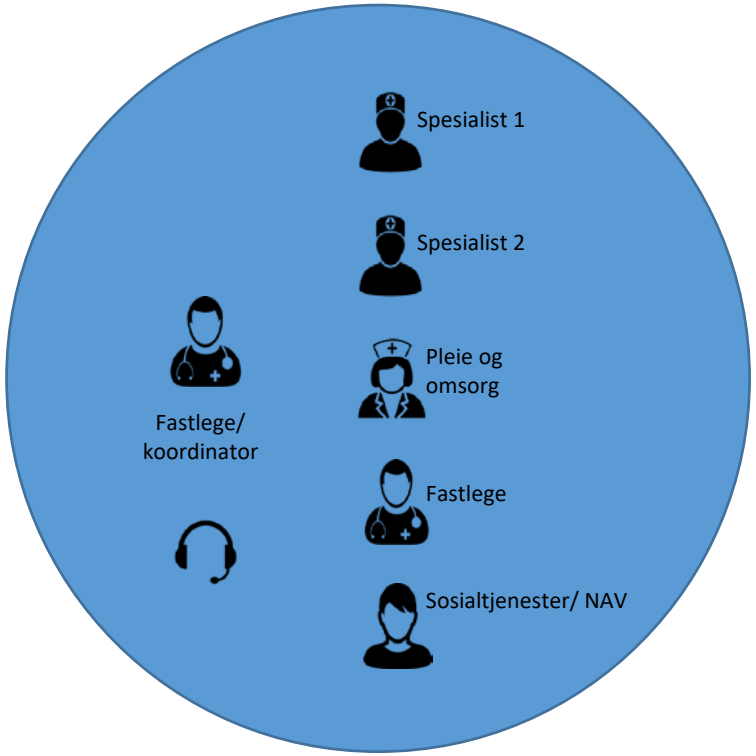
Digital feed back - PROMS

Chronic Care Modell – Modell for pasientsentrerte helsetjenester ved kronisk sykdom

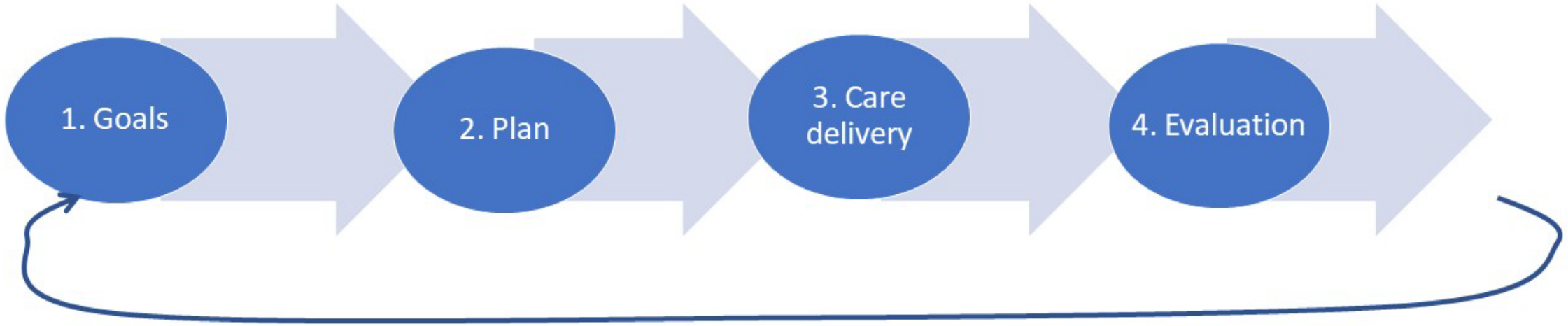


Wagner Journal of Nursing Care Quality 2002;16(2):67-80.

A GOAL
WITHOUT
A PLAN
IS JUST
A WISH
www.workoutplanz.com


Spesialist 1
Spesialist 2
Pleie og
omsorg
Fastlege/
koordinator
Fastlege
Sosialtjenester/ NAV

Pasientforløpet er enkelt



Berntsen GR, Høyem A, Lettrem I, Ruland C, Rumpsfeld M, Gammon DB. A person-centered integrated care quality framework. A qualitative study of patients' evaluation of care in light of chronic care ideals. BMC Health services research 2018(18).

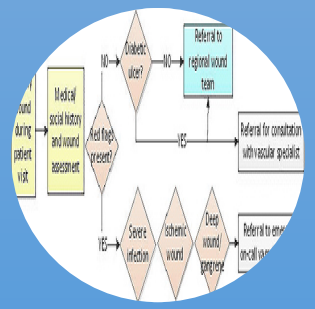
Samhandlingens logikk - **Verdiløfte**

- Sømløse forløp på tross av helsetjenestens fragmentering

- Felles mål – Kjent for alle
- En proaktiv plan som viser hvem som gjør hva, når + en koordinator som pusher på
- Lojalitet til planen => Må inn I en arbeidsflyt for hver ressurs
- Overvåke leveransen –passe på at det ikke glipper

- **IKT er limet**

Helhetlig – personlig plan



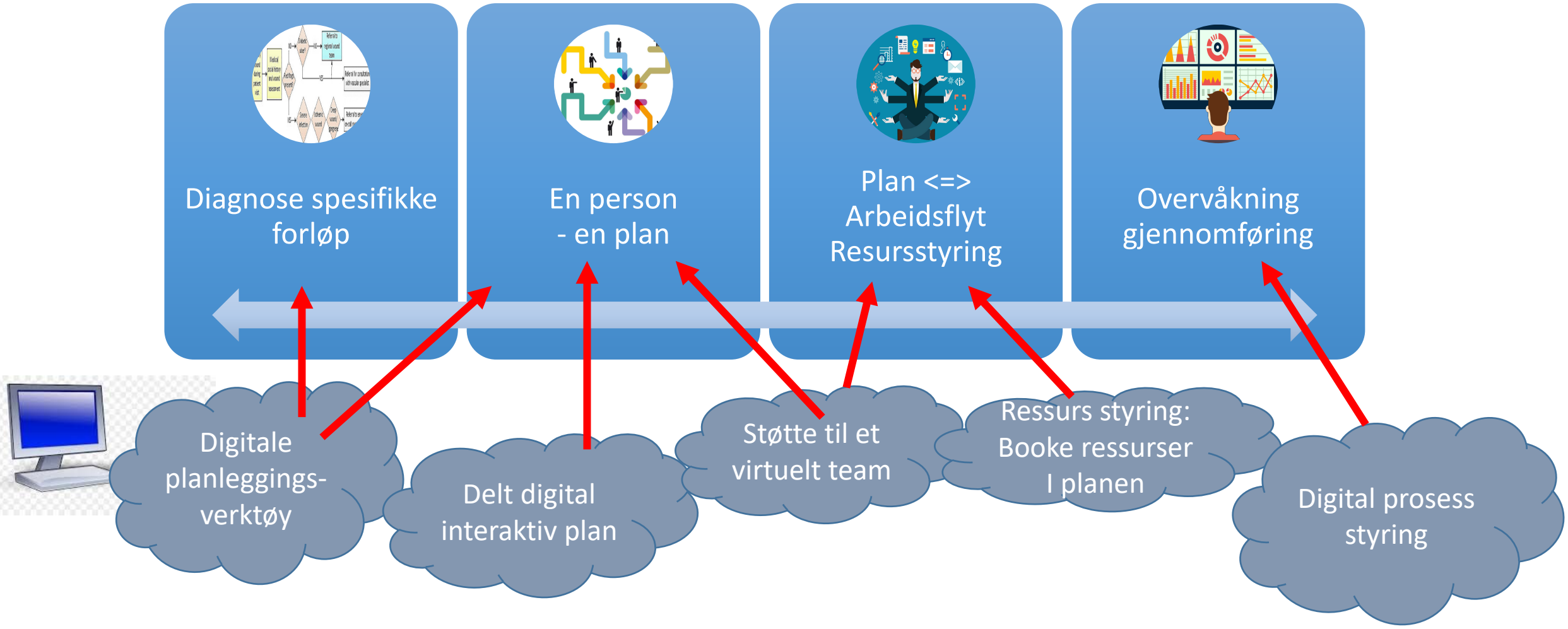
Problem spesifikke forløp

En person - en plan

Plan <=> Arbeidsflyt Resursstyring

Overvåkning gjennomføring

Helhetlig – personlig plan



Proaktiv

Egenmestring

Risikoidentifikasjon og reduksjon

Elektive Planer

Egenmestring

Tidlig varsel Egen overvåkning

Tidlig varsel Helsetjeneste støtte

Repsons på varsel

Risiko stratifisering

Personsentrert

Hva er viktig for deg?

Informert aktiv pasient

"Hva er viktig for deg?"

Personlige mål

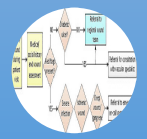
En person – en plan

Evaluering – personlige mål

Helhetlig

Felles mål og plan

Koordinert, og pasient sentrert team



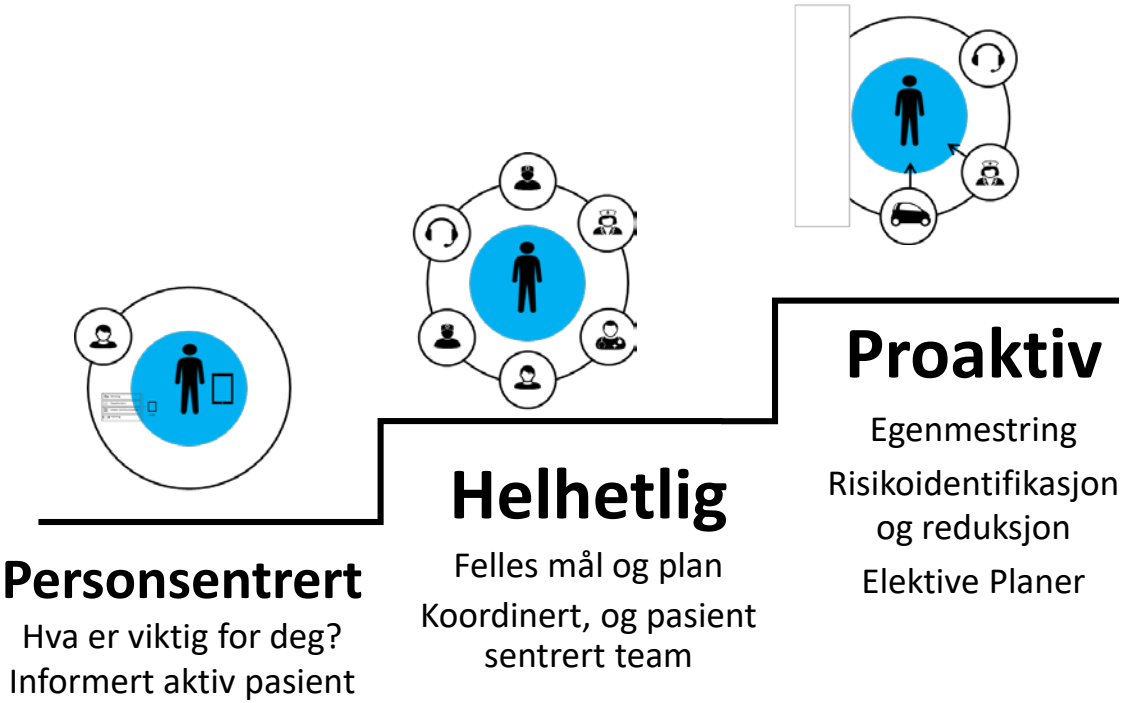
Diagnose spesifikke forløp

En person - en plan

Plan <=> Arbeidsflyt Resursstyring

Overvåke gjennomføring

3P workshop – 3. desember



Jus
Økonomi
Annet?

Vi trenger data fra innovasjonsarenaene:

- Samle dere I hver deres innovasjonsarena:

Sekretærer:
- Nord: Lisbeth
- Vest: Kenneth
- Sør-Øst: Berglind
- Danmark – Gro

- Svar på følgende spørsmål – skriftlig
- Send svaret til: gro.rosvold.berntsen@ehealthresearch.no
- Eller gi meg papiret dere har skrevet på.

1. Hvilke juridiske barrierer har dere møtt underveis?
2. Hvilke barrierer av økonomisk art har dere møtt?
3. Hvilke andre akser burde vi ha med?