



Хотят ли пациенты пользоваться средствами электронного здравоохранения во время болезни?

Сигдель Д, Беллика ЮГ

Основание для исследования

Исследовательская группа SNOW (названная в честь отца эпидемиологии Джона Сноу) в Норвежском центре исследований в области электронного здравоохранения (NSE) в 2014-2016 годах стала базой для написания магистерского тезиса студента программы «Создание бизнеса и предпринимательство» Университета Тромсё - Норвежского Арктического университета. В центре внимания проекта были решения в области электронного здравоохранения, связанные с взаимодействием пациентами с услугами здравоохранения. В течение проектного периода было проведено количественное исследование для оценки степени, в которой участники хотели бы пользоваться услугами электронного здравоохранения, а также выявить инструменты, которые уже используются пациентами для поиска информации (1).

Опрос проводился в Тромсё; он был подготовлен и распространён с использованием социальных сетей, главным образом через страницу в социальной сети основного автора исследований. Было получено 146 ответов.

Основные выводы

В исследовании приняли участие 82 женщины и 64 мужчины, из них 60% проживали в городских районах, 10% - в пригородных районах и около 8% - в сельской местности. Около 34% респондентов проживали в радиусе менее 1,5 км, а около 54% проживали в пределах 8 км от офиса своего врача. В ответах респондентов не было найдено ни одной закономерности, касаемых вариаций социально-демографических данных. Ответы были либо слишком похожи, либо слишком случайны, чтобы делать выводы о том, как ведут себя респонденты при пользовании услугами здравоохранения в зависимости от возраста, пола, места жительства и уровня дохода.

76% респондентов ответили, что во время болезни используют Интернет для поиска медицинской информации. Почти 76% респондентов, искавших медицинскую информацию в Интернете, отметили, что они не использовали конкретный онлайн-источник для поиска данной информации.

Около 62% респондентов сообщили, что они в какой-то степени удовлетворены услугами и информацией, которую они получают посредством поиска в Интернете; 16% респондентов не были удовлетворены. Почти 70% респондентов скептически отнеслись к достоверности данных источников медицинской информации, опубликованной в Интернете, 45% респондентов сомневались в достоверности информации, доступной в Интернете, а 36% полагали, что значительная часть информации не была подходящей.

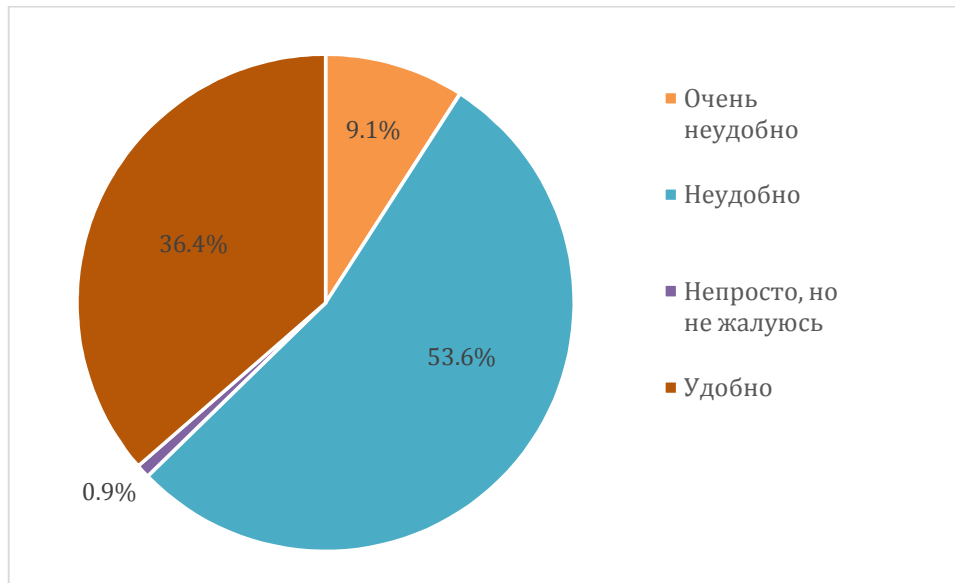


Рисунок 1. Каково ваше мнение о необходимости ехать к врачу во время болезни?

Большинство респондентов заявили, что необходимость ехать в офис врача во время болезни доставляет неудобства. Около 62% считают неудобным или очень неудобным путешествовать во время болезни.

Среди факторов неудобства при посещении врача 40% респондентов назвали долгое ожидание консультации врача. 35% считают время, потраченное на консультацию врача и дорогу до офиса врача и обратно, значительным фактором неудобства.

77% респондентов выразили заинтересованность в виртуальной альтернативе физическим консультациям с врачом, с возможностью проведения электронных консультаций с их врачом во время болезни. Несмотря на то, что большинство респондентов были потенциально заинтересованы в данной услуге, 53 процента, тем не менее, не желали при болезни заменять физическую консультацию виртуальной.

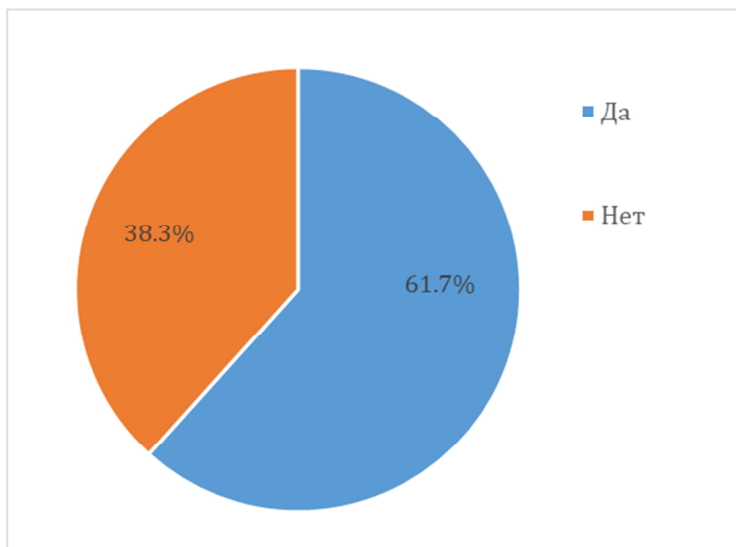


Рисунок 2. Когда Вы/Ваш член семьи болен, Вам было бы интересно узнать, есть ли сейчас у других людей подобные проблемы?

Около 62% респондентов были заинтересованы в том, чтобы узнать, имеют ли другие люди подобное заболевание. Этот вопрос был включён в исследование в процессе сбора данных, поэтому на него ответило меньшее число людей: только 47 респондентов. Круговая диаграмма выше показывает ответ на этот конкретный вопрос. Ответ на этот вопрос большего числа респондентов может дать более точные результаты.

Заключительные наблюдения

Основные результаты опроса показывают, что население нуждается в медицинской информации в Интернете, но многие выражают скептицизм относительно достоверности предоставленной информации. Большинство респондентов хотели бы иметь возможность использования методов, альтернативных физическим консультациям с врачом во время болезни. Опрос подтверждает, что статистические данные о распространении заболевания у населения являются релевантной информацией.

Кратко по теме

Ответы респондентов к опросу об использовании услуг электронного здравоохранения:

- 76% респондентов использовали Интернет для поиска медицинской информации
- 70% скептически относятся к достоверности медицинской информации в Интернете
- У 45% были сомнения относительно действительности онлайн-информации
- 62% считали неудобным или очень неудобным ехать к своему врачу во время болезни
- 77% были заинтересованы в электронной консультации со своим врачом



- 53% не желали во время болезни заменять физическую консультацию электронной
- 62% были заинтересованы в том, чтобы узнать, имеют ли другие люди подобное заболевание

Список литературы

1. Sigdel D. Developing a Feasible Commercialization Strategy for “Erdusyk”. Where entrepreneurial education meets academic entrepreneurship. 01.06.2016
<https://munin.uit.no/handle/10037/9693>