

Pasienters *elektroniske* innsyn i egen journal

Tove Sørensen

Styremøte TTL

Tromsø, 13. mars 2014

Lokalt pilotprosjekt - nasjonal portal

Prosjektet skal gi pasienter elektronisk tilgang til sin journal ved UNN mot DIPS EPJ/PAS. Løsningen skal kunne skaleres til nasjonalt nivå via www.Helsenorge.no jfr samarbeidsavtale Hdir-NST og bestilling direktør ved UNN.

bakgrunn

- Den ”nye” pasientrettighetsloven (2001) gir rett til innsyn
- Rammeverk for autentisering i elektronisk kommunikasjon med og i offentlig sektor (2008)
- Krav og forventninger fra pasienter / innbyggere
- St.meld 9 (2012-13) Én innbygger – én journal: pasienter skal få elektronisk tilgang til sin journal
- Nasjonal helseportal med ‘Min Helse’ (2013)

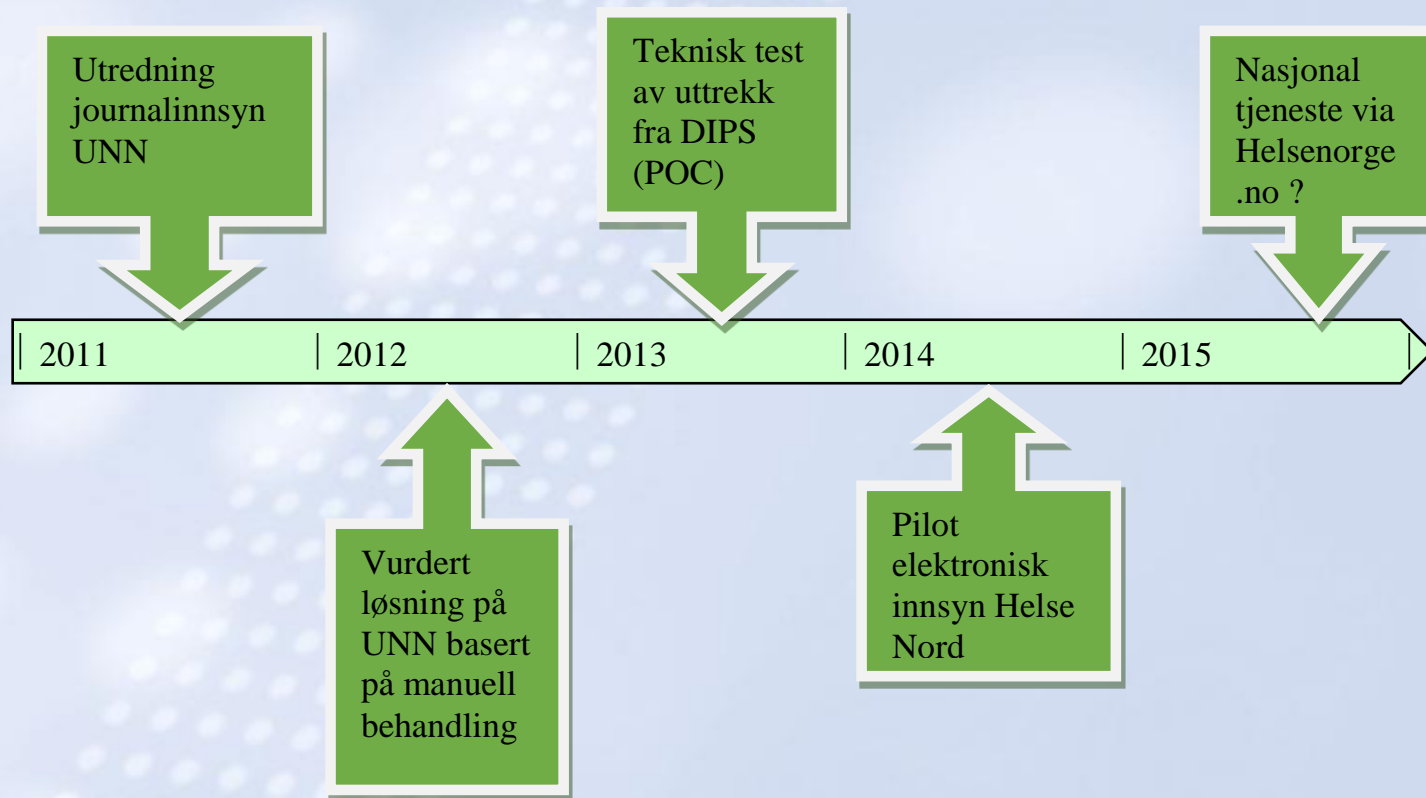
Pasienters rett til innsyn



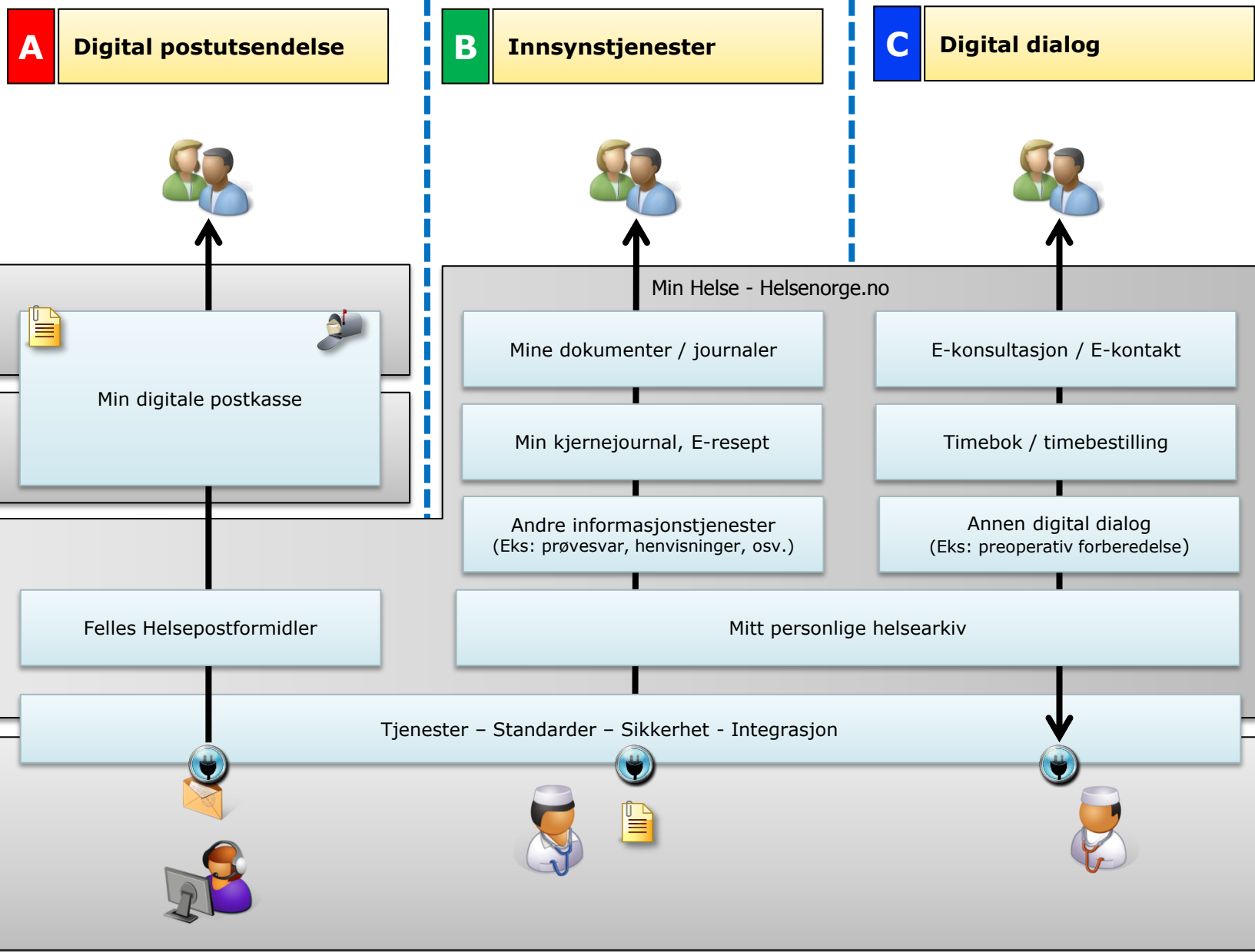
Oppskrift på bestilling:

1. Skriftlig, signert forespørsel
2. Administreres av journalarkiv (Unntak: psykiatri, genetikk)
3. Følge opp henvendelsen
4. Utskrift og/eller CD-rom sendes til borgerens folkeregistrerte adresse

Elektronisk innsyn i journal

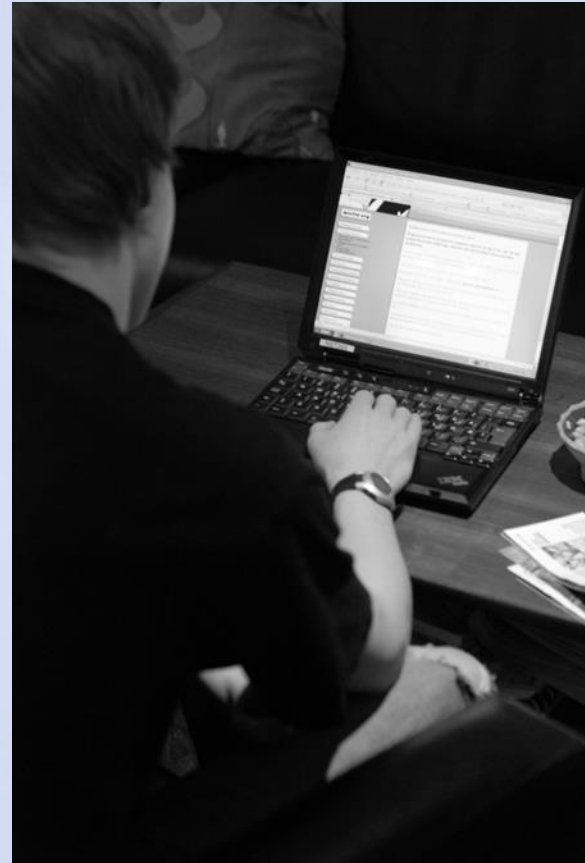


Ett eksempelmålbilde for digitale innbyggertjenester innen helse



Forstudie UNN 2011-12

- Registrering av henvendelser utlevering journal (journalkontor UNN) og spørreskjema til pasienter (21 uker)
- Totalt 1640 henvendelser (ca 4000 pr år). 137 pasienter ba selv om sin journal



Hva ønsker pasienten?

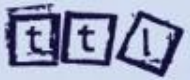
- 76% ønsket journalen elektronisk, 87 % vil dele den med andre
- De fleste ønsket sin journal for å lære mer og få bedre oversikt over egen sykdom og behandling.
- Noen pasienter / brukere som ber om sin journal er i en (potensiell) konflikt med helseinstitusjonen og ønsker derfor en signert og datert kopi av journalen, f.eks *alle* blodprøver, ikke bare én enkelt prøve
- Pasienter ønsker å se hvem som har slått opp i journalen

Ofte hørt:

- *Journalen er legenes arbeidsredskap*
- *Pasienter vet ofte ikke sitt eget beste*
- *Pasienter skjønner ikke hva som står i journalen*
- *Tenk om pasienten blir skremt*
- *Psykiatri må holdes utenfor dette*
- *Genetikk er spesielt problematisk*

Hva ønsker helsetjenesten?

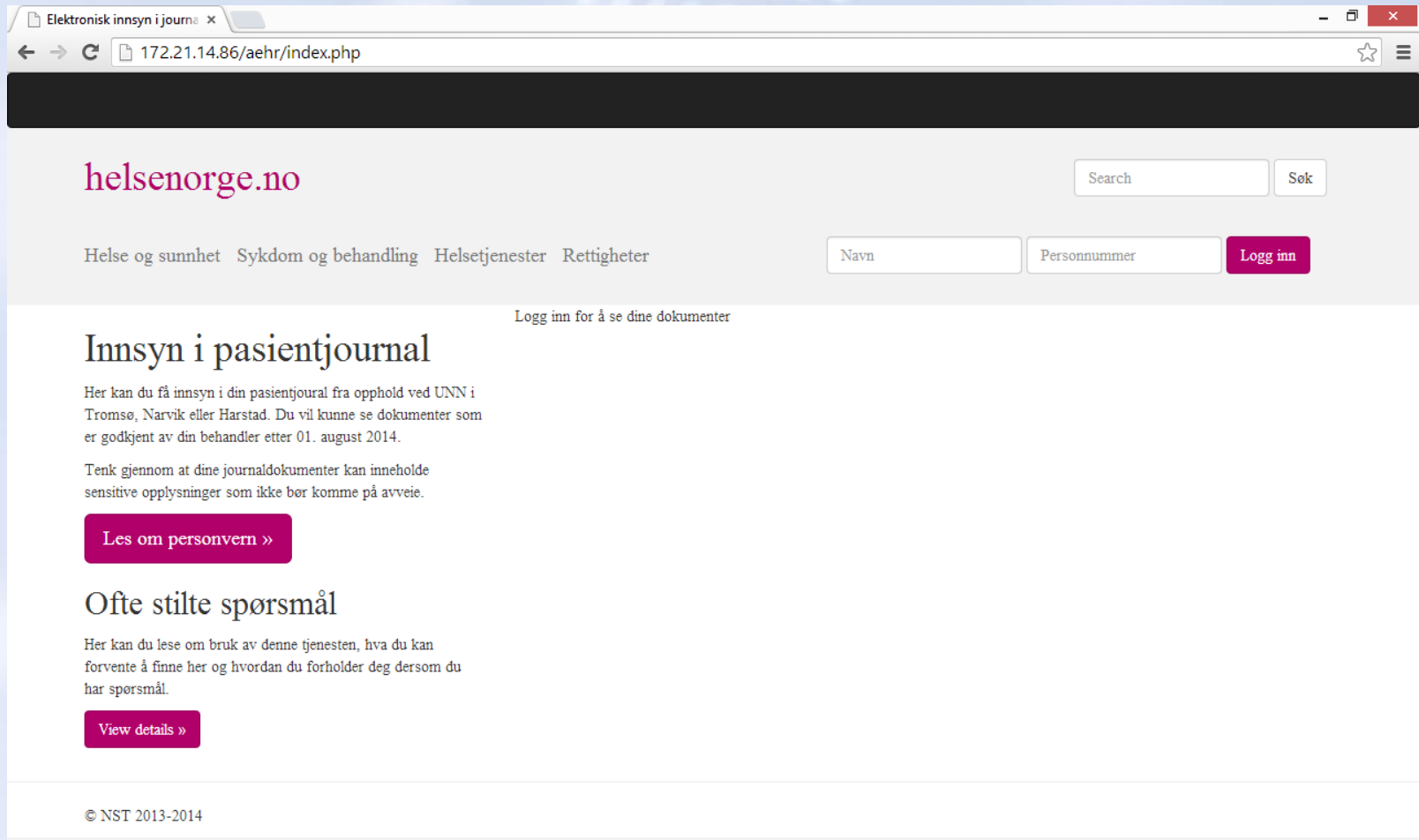
- Helsepersonell mener at pasientene skal få se så mye som mulig
- Unntak er interne beskjeder til hverandre ('gullapper') og ikke-signerte dokument
- I noen spesielle situasjoner er det nødvendig med behandlers vurdering før utlevering, men dette er unntak, ikke regelen
- Sykehusadministrasjonen ønsker mer effektive (automatiserte) løsninger



Demo

<http://hk1.tj.unn.no/aeht/index.php>

Velkomstskjermen i POC-prosjektet



Elektronisk innsyn i journaler x

172.21.14.86/ae/hr/index.php

helsenorge.no Search Søk

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter

Navn Personnummer **Logg inn**

Logg inn for å se dine dokumenter

Innsyn i pasientjournal

Her kan du få innsyn i din pasientjournal fra opphold ved UNN i Tromsø, Narvik eller Harstad. Du vil kunne se dokumenter som er godkjent av din behandler etter 01. august 2014.

Tenk gjennom at dine journaldokumenter kan inneholde sensitive opplysninger som ikke bør komme på avveie.

Les om personvern »

Ofte stilte spørsmål

Her kan du lese om bruk av denne tjenesten, hva du kan forvente å finne her og hvordan du forholder deg dersom du har spørsmål.

View details »

© NST 2013-2014

Logget inn

Elektronisk innsyn i journaler x

172.21.14.86/aehr/index.php

helsenorge.no

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter

Hei! Du er innlogget som Frida Feberfri [Logg ut](#)

Innsyn i pasientjournal

Her kan du få innsyn i din pasientjournal fra opphold ved UNN i Tromsø, Narvik eller Harstad. Du vil kunne se dokumenter som er godkjent av din behandler etter 01. august 2014.

Tenk gjennom at dine journaldokumenter kan inneholde sensitive opplysninger som ikke bør komme på avveie.

[Les om personvern »](#)

Ofte stilte spørsmål

Her kan du lese om bruk av denne tjenesten, hva du kan forvente å finne her og hvordan du forholder deg dersom du har spørsmål.

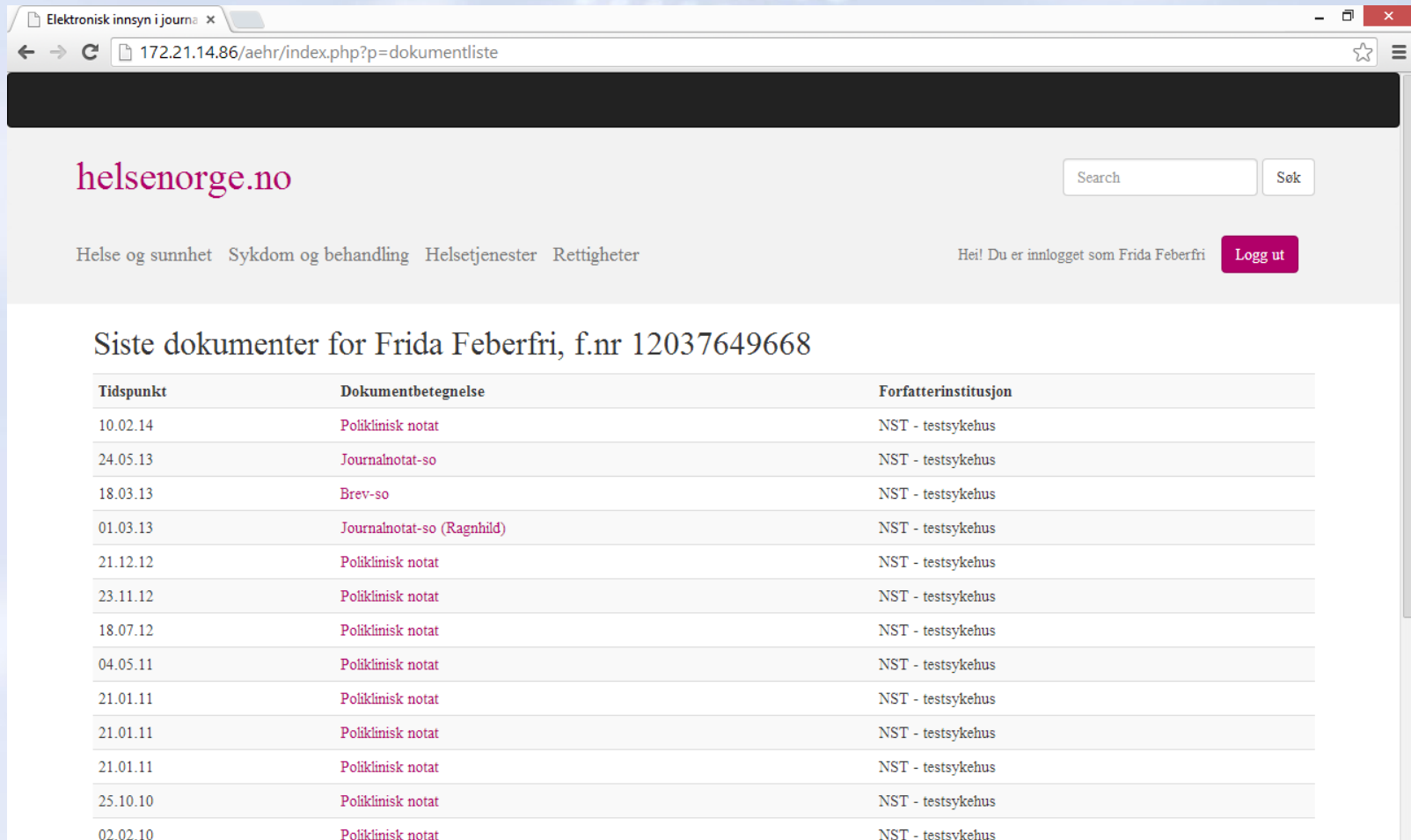
[View details »](#)

Siste dokumenter for f.nr 12037649668

Tidspunkt	Dokumentbetegnelse	Forfatterinstitusjon
10.02.14	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
24.05.13	Journalnotat-so	NST - testsykehus
18.03.13	Brev-so	NST - testsykehus
01.03.13	Journalnotat-so (Ragnhild)	NST - testsykehus
21.12.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
23.11.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
18.07.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
04.05.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
21.01.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
21.01.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus

[Se alle dokumenter »](#)

Liste over alle dokumenter



Elektronisk innsyn i journaler x

172.21.14.86/aeht/index.php?p=dokumentliste

helsenorge.no

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter

Hei! Du er innlogget som Frida Feberfri [Logg ut](#)

Siste dokumenter for Frida Feberfri, f.nr 12037649668

Tidspunkt	Dokumentbetegnelse	Forfatterinstitusjon
10.02.14	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
24.05.13	Journalnotat-so	NST - testsykehus
18.03.13	Brev-so	NST - testsykehus
01.03.13	Journalnotat-so (Ragnhild)	NST - testsykehus
21.12.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
23.11.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
18.07.12	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
04.05.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
21.01.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
21.01.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
21.01.11	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
25.10.10	Poliklinisk notat	NST - testsykehus
02.02.10	Poliklinisk notat	NST - testsykehus

Åpnet journalnotat

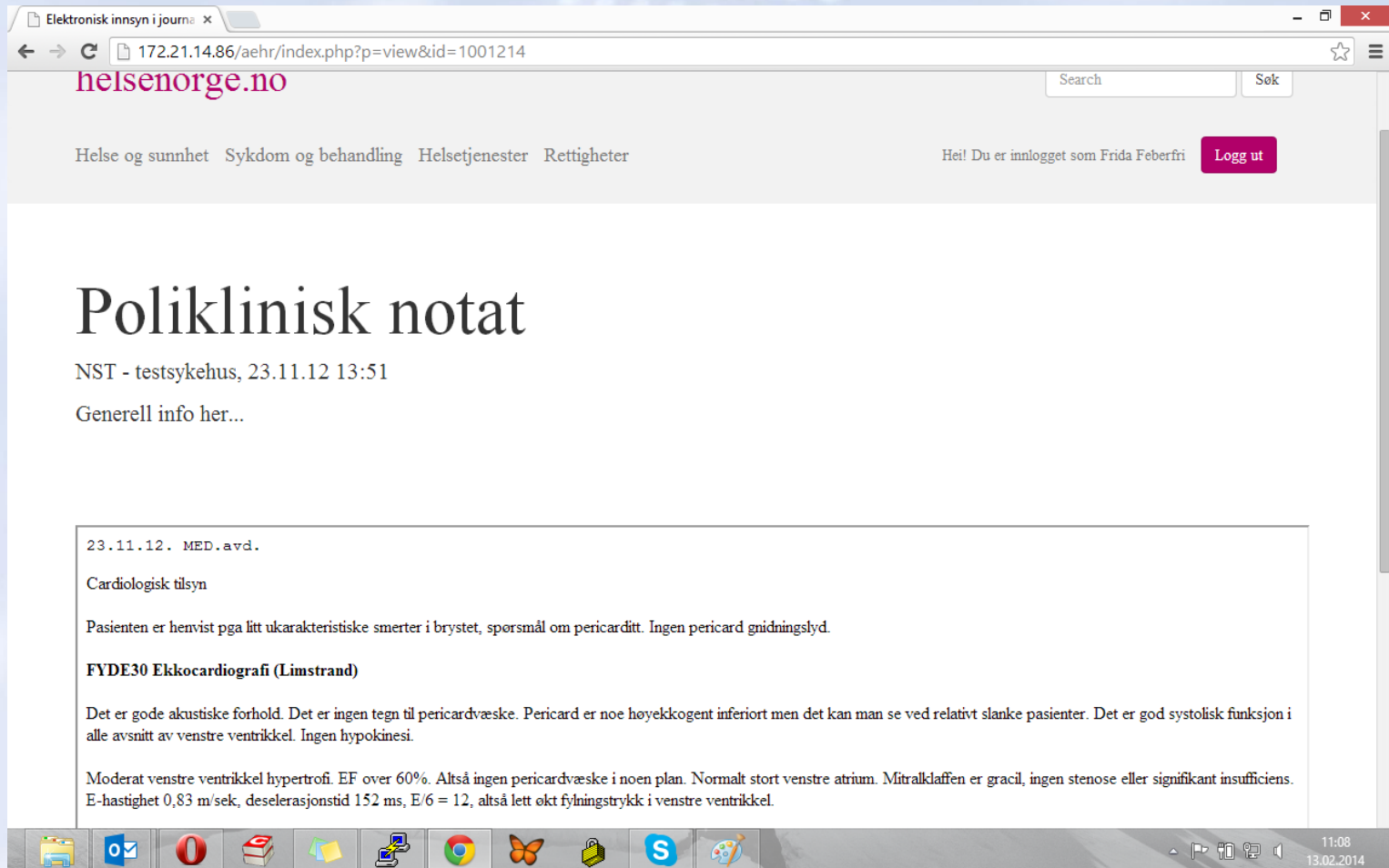
The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Elektronisk innsyn i journ...
- Address Bar:** 172.21.14.86/aeht/index.php?p=view&id=1001222
- Header:** helsenorge.no logo on the left, a search bar with "Search" and "Søk" buttons on the right.
- Navigation:** Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter
- User Status:** Hei! Du er innlogget som Frida Feberfri with a "Logg ut" button.
- Main Content:**
 - ## Journalnotat-so
 - NST - testsykehus, 24.05.13 13:54
 - Generell info her...
 - Dialysenotat 24.05.2013 v/dr. Stokstad

Hoste. Gulgrønt slim. Ikke allment påvirket. Oppfattes som bronkitt.

Rp. Doxylin 100 mg x 1 i 10 dager.

Åpent poliklinisk notat



Elektronisk innsyn i journaler x

172.21.14.86/aehr/index.php?p=view&id=1001214

helsenorge.no

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter

Hei! Du er innlogget som Frida Feberfri [Logg ut](#)

Poliklinisk notat

NST - testsykehus, 23.11.12 13:51

Generell info her...

23.11.12. MED. avd.

Cardiologisk tilsyn

Pasienten er henvist pga litt ukarakteristiske smerter i brystet, spørsmål om pericarditt. Ingen pericard gnidningslyd.

FYDE30 Ekkocardiografi (Limstrand)

Det er gode akustiske forhold. Det er ingen tegn til pericardvæske. Pericard er noe høyekkoget inferiort men det kan man se ved relativt slanke pasienter. Det er god systolisk funksjon i alle avsnitt av venstre ventrikel. Ingen hypokinesi.

Moderat venstre ventrikel hypertrofi. EF over 60%. Altså ingen pericardvæske i noen plan. Normalt stort venstre atrium. Mitralklaffen er gracil, ingen stenose eller signifikant insuffisiens. E-hastighet 0,83 m/sek, deselerasjonstid 152 ms, E/6 = 12, altså lett økt fylningstrykk i venstre ventrikel.

11:08
13.02.2014

Åpnet brev

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tab:** Elektronisk innsyn i journaler
- Address Bar:** Elektronisk innsyn i journaler / aehr/index.php?p=view&id=1001220
- Navigation:** Back, Forward, Home, and Menu icons.
- Page Header:** Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter. Hei! Du er innlogget som Frida Feberfri [Logg ut]
- Main Content:**
 - ## Brev-so
 - NST - testsykehus, 18.03.13 13:54
 - Generell info her...
 - /DIPS-HTS

Bodø 18. mars 2013

FRIDA FEBERFRI
8008 BODØ

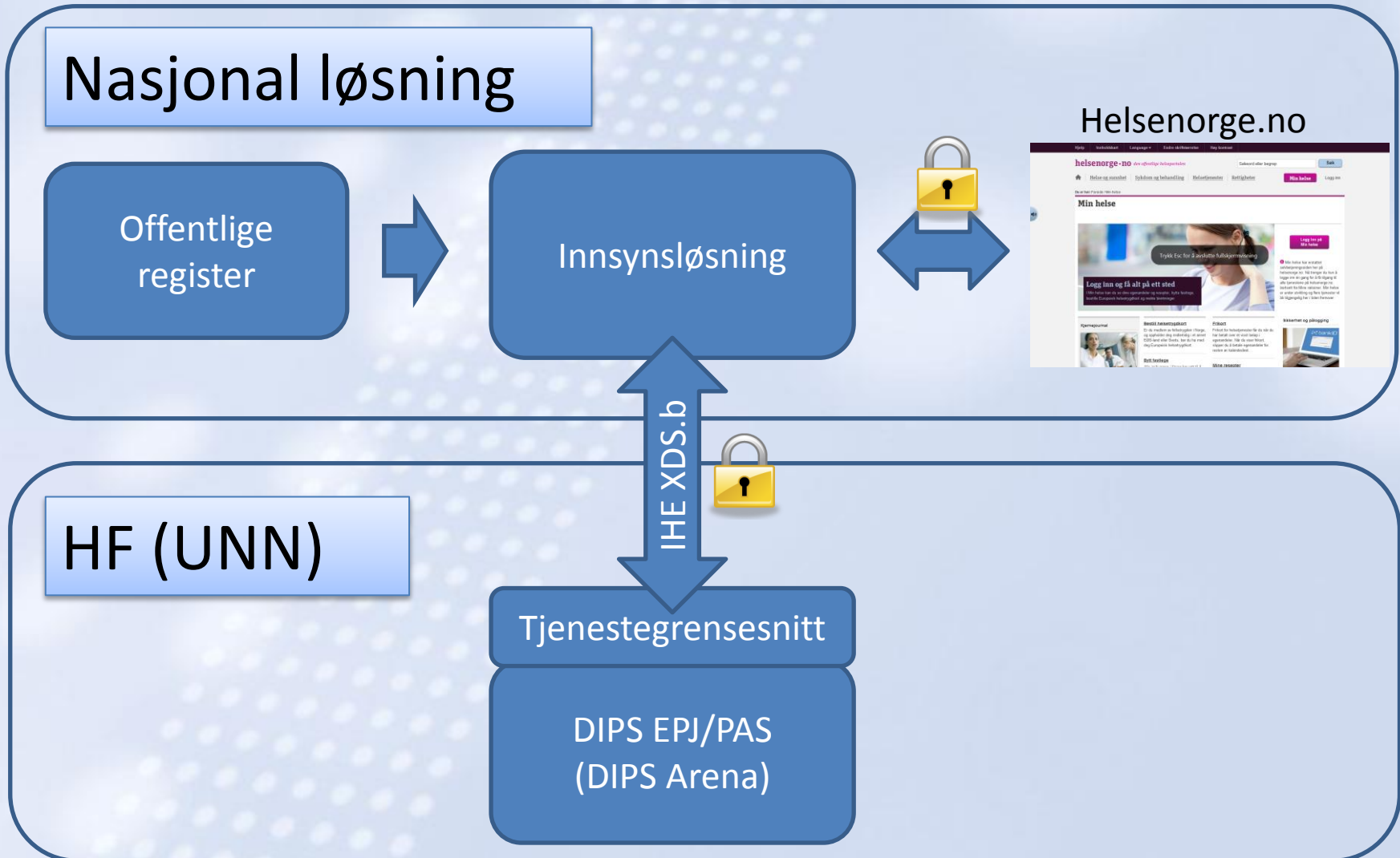
Testsykehuset DIPS,
Medisinsk avdeling

Oslo Universitetssykehus HF, Rikshosp.
Nyreavdelingen v/nyremotet Postboks 4950, Nydalen
0424 Oslo

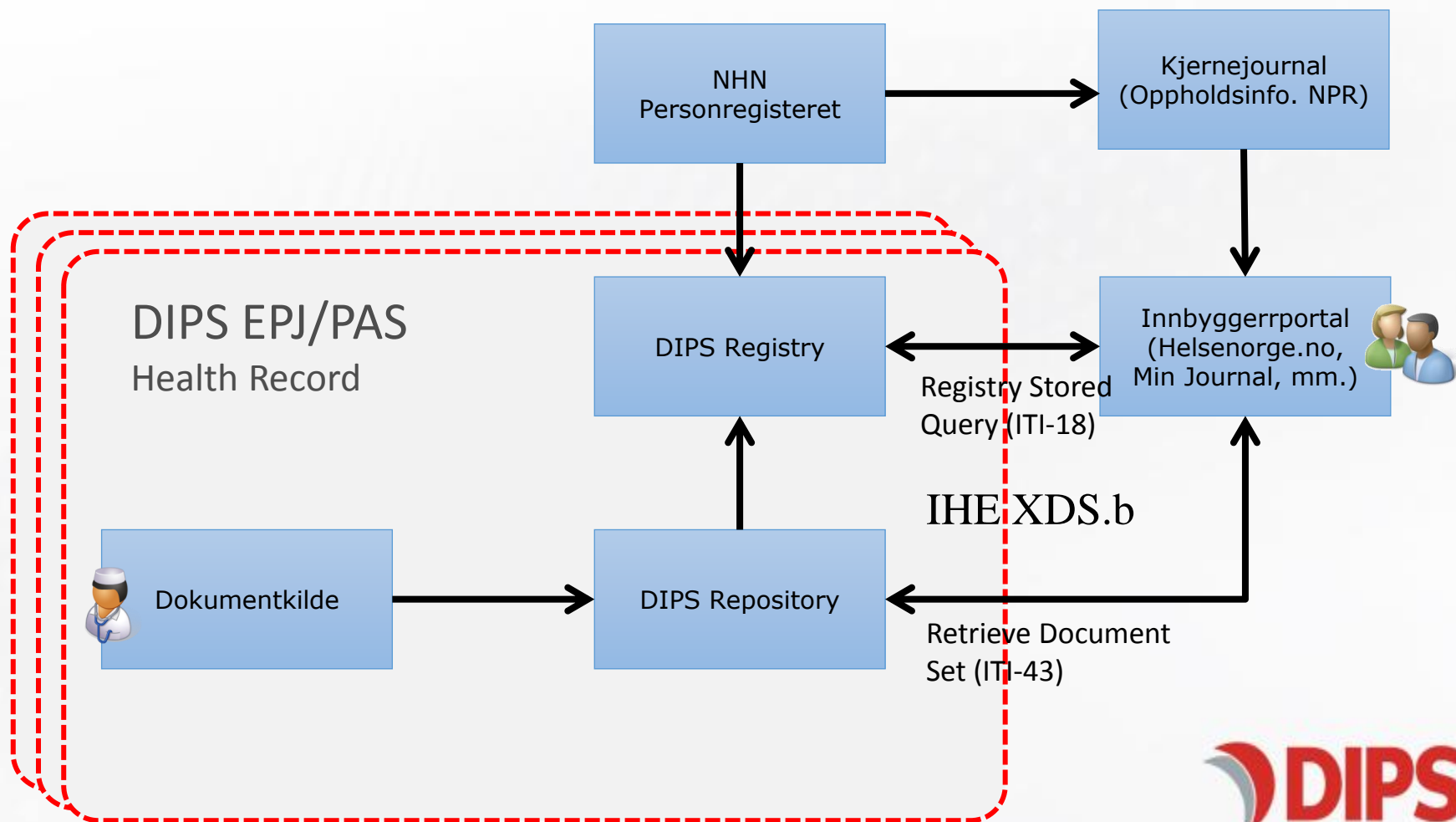
Brukertest & innspill til POC

- ROS-analyse av brukertest utført
- Fem tidligere pasienter ved UNN testet løsningen i februar 2014: Tilfredsstillende tilbakemelding (pålogging, navigering), men alle ønsket mer informasjon om hver hendelse
- Personvernombud anbefaler innsyn i prøvesvar da dette er mest etterspurte informasjon
- Innspill er formidlet til DIPS og vil prioriteres i videre utvikling

Arkitekturskisse



Integrasjon: DIPS EPJ/PAS- innbyggerportal basert på IHE XDS.b



Sikker postboks eller visning?

Ja, takk, begge deler

Sikkerhet

- Sikker portalløsning: helsenorge.no
- Autentisering på sikkerhetsnivå 4
 - Tidligere kun mulig med smartkort fra Buypass eller usb-penn fra Commfides
 - I november 2012 åpnet FAD for at BankID kan benyttes for pålogging til digitale tjenester på høyeste sikkerhetsnivå
 - (Integrasjon med) ID-porten gjør storskala autentisering enklere

Sikkerhet (2)

- Kommunikasjon mellom helsenorge.no og helseforetakenes journalsystem
 - Benytte standard infrastruktur for sikker kommunikasjon som utvikles av helsenorge.no og tilfredsstiller krav i Normen*)
 - Ende-til-ende kryptering
- Utvekslings''format''
 - Henter ut journaldokumentinnhold som HL7 CDA -> HTML (basert på IHE XDS.b integrasjonsprofil)

*) Norm for informasjonssikkerhet i helse, -omsorgs- og sosialsektoren, www.normen.no

Sikkerhet/forsvarlighet (1)

- Pasient- og brukerrettighetsloven §5.1
 - Pasient har rett til innsyn i journalen sin
 - Pasient kan nektes innsyn i opplysninger i journal dersom dette er påtrengende nødvendig for å hindre fare for liv eller alvorlig helseskade for pasienten (...,) eller innsyn er klart utilrådelig av hensyn til personer som står vedkommende nær
- => systemet må kunne sperre journaldokumenter for automatisk innsyn!

Sikkerhet/forsvarlighet (2)

- Hvordan ivareta nekting av automatisk innsyn?
 - Kun innsyn i journaldokument fra og med gitt dato
 - Mulighet for sperring av enkeltdokument / hel journal for automatisk innsyn (på en lett tilgjengelig, men ikke forstyrrende måte)
 - Mulighet for åpning av sperret journaldokument/journal
 - Mulighet for å reservere seg for innsyn via portal

Rammer, roller & finansiering

- UNN: prosjekteier, overordnet prosjektledelse, funksjonell behovskartlegging, utvikling av visningsløsning, testing og evaluering
- DIPS: utviklet løsning for å hente ut journaldata basert på forespørsel fra innbygger
- Helsedirektoratet: føringer for teknisk løsning og nasjonale anbefalinger
- Finansiert av Tromsø Telemedicine Laboratory / UNN

Videreføring 2014

Helse Nord RHF ønsker å videreføre prosjektet i 2014 som pilot med bestilling via den nasjonale portalen Helsenorge.no

Mer informasjon

<http://telemed.no/elektronisk-tilgang-til-egne-journaldata.5072004-247954.html>

Tove Sørensen, prosjektleder

Tove.sorensen@telemed.no

91195696