



## Rapportering på indikatorer

Saksnummer	29/2017
Avsender	Senterleder
Møtedato	07.09.2017

### Bakgrunn

Styringsgruppen stilte seg i sak 17/2017 bak senterets handlingsplan med kommentarer gitt i møtet. Handlingsplanen inneholder totalt 13 indikatorer fordelt på seks områder.

Styringsgruppen bes ta stilling til form og frekvens på rapportering på disse indikatorene.

### Forslag til vedtak

Styringsgruppen ber senterleder rapportere på indikatorene to ganger i året, fortrinnsvis i møte nummer to og fire i løpet av året.

### Vedlegg

Handlingsplan NSE for perioden 2017-2020.



## Handlingsplan NSE for perioden 2017 – 2020

### Bakgrunn

Nasjonalt senter for e-helseforskning ble etablert 1. januar 2016 som et nasjonalt forsknings- og kunnskapssenter innen e-helse. Senteret har en nasjonal rolle, et nasjonalt fokus, mandat og oppgaver, og skal i de kommende årene etablere seg som en kunnskapsaktør som gir nytte for hele sektoren. Senteret har et nasjonalt oppdrag i å understøtte nasjonale behov for en kunnskapsbasert utvikling i e-helsefeltet i årene som kommer.

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal samle, produsere og formidle kunnskap og erfaringer myndighetene trenger for å utvikle en kunnskapsbasert politikk på e-helseområdet.

Ved etablering av Nasjonalt senter for e-helseforskning er det lagt til grunn at hele senterets aktivitet skal understøtte nasjonale mål og behov for kunnskap i forbindelse med implementering av nasjonal e-helsestrategi. En strategisk retning for senterets totale aktivitet, innenfor rammene klargjort av styringsgruppen og senterets oppdragsgiver og eiere, ble utarbeidet sommer og høst 2016, og godkjent av styringsgruppen i desember 2016. Nasjonalt senter for e-helseforskning fikk i oppdrag fra senterets styringsgruppe å utarbeide en handlingsplan med tilhørende tiltak for 2017-2020, som oppfølging av den vedtatte strategien.

### Struktur

Dette dokumentet omhandler handlingsplan på senternivå. I tillegg vil hver avdeling utvikle handlingsplaner som understøtter senterets handlingsplan og bidrar til at denne når sine mål. På senternivå avledes hovedmålene for *forskning, utredning, kunnskapsforvaltning, formidling og representasjon* fra strategisk innretning. I tillegg er det felles mål på samarbeid og kompetanse som er gjennomgripende for de fem områdene.

For hvert område er det definert hovedmål og eventuelle delmål i tillegg til indikatorer og tiltak for å realisere målene. Indikatorerne skal i størst mulig grad være kvantifiserbare samtidig som de skal verifisere om målene er oppfylt. Mål, indikatorer og tiltak har til hensikt å ivareta hovedkriteriene NSE skal evalueres ut fra.

Handlingsplanen gjelder for perioden fram til utgangen av 2020. For enkelte mål er det satt tidligere tidshorisont.

### Senterets hovedmål for handlingsplanperioden

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal være nasjonalt ledende og internasjonalt anerkjent på forskning innen e-helse.



## Overordnede mål

### Samarbeid

Senteret skal ha et bredt aktivt nettverk av internasjonale og nasjonale samarbeidspartnere innen e-helsefeltet.

**Indikator 1:** To tredjedeler av senterets forskningspublikasjoner og rapporter skal ha medforfattere fra institusjoner utenfor egen helseregion i 2019.

**Tiltak 1:** Senteret skal i løpet av 2017 utarbeide oversikt over nasjonale kunnskapsmiljø på e-helsefeltet.

**Tiltak 2:** Senteret skal i løpet av perioden og så tidlig som mulig signere samarbeidsavtaler med utvalgte strategisk viktige partnere og etablere aktive prosjektsamarbeid med disse.

### Kompetanse

Senteret skal inneha kompetanse som er viktig for å understøtte den nasjonale utviklingen på e-helse, herunder særlig følgeforskning og kunnskapsoppsummeringer.

**Indikator 1:** Senteret skal ha etablert flere følgeforskningsprosjekter i rammen av EIEJ, Helseplattformen, utviklingen av nye EPJ-løsninger i andre regioner, og utviklet nye prosjekter innen alle senterets strategiske områder.

**Tiltak 1:** Senteret skal identifisere strategisk viktige områder der det er nødvendig å bygge eller videreutvikle kompetanse.

**Tiltak 2:** Kompetanse for senteret som helhet skal heves på nødvendige områder gjennom faste workshoper, seminarer og utveksling av forskere.

### Økonomi

Senteret skal ha en bærekraftig økonomi.

**Indikator 1:** Senteret skal sikre nye bevilgninger fra konkurranseutsatte arenaer tilsvarende 10 MNOK i 2018, og deretter øke nye bevilgninger med 40% årlig i planperioden.

**Tiltak 1:** Senteret skal ha kontinuerlig oversikt over aktuelle utlysninger som det er aktuelt å målrette søknader om finansiering til.

**Tiltak 2:** Senteret skal igangsette strategiske søknadsprosesser som sikrer at nye prosjektforslag er i tråd med senterets strategi og oppdrag.

**Tiltak 3:** Senteret skal implementere profesjonaliserte interne prosesser som sikrer høy kvalitet på alle søknader om finansiering.

## Forskning

### Hovedmål

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal levere forskning av relevans for den nasjonale utviklingen på e-helsefeltet. Forskningen skal holde høy vitenskapelig kvalitet og publiseres i internasjonale



tidsskrifter og konferanser. Forskingen skal være uavhengig, etterprøvbar og kritisk i tråd med god forskningstradisjon.

#### *Delmål 1*

Forskningen skal holde **høy vitenskapelig kvalitet**, synliggjort gjennom **publisering** i anerkjente internasjonale tidsskrifter og konferanser.

**Indikator 1:** Øke antall publiseringer og publiseringspoeng fra 2016-nivå<sup>1</sup> gjennom hele perioden.

**Indikator 2:** 20 prosent av poenggivende publikasjoner skal være i nivå 2-kanaler i 2019.

**Tiltak 1:** Etablere og videreutvikle nasjonale og internasjonale nettverk for forskningssamarbeid.

**Tiltak 2:** Kreve at alle prosjekter skal ha en publiseringsplan.

**Tiltak 3:** Utvikle interne prosesser for kvalitetssikring av forskningssøknader.

**Tiltak 4:** Tilrettelegge for akademisk utvikling gjennom rekruttering av PhD-stipendiater og postdoktorer, samt tilrettelegge for 2-er stillinger på universitetene for meritterte forskere.

#### *Delmål 2*

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal produsere forskning som er **relevant og nyttig** for den nasjonale utviklingen på e-helsefeltet.

**Indikator 1:** Evalueringer fra Direktoratet for e-helse med hensyn til relevans og nytte skal være positive, og gjenspeile at leveransene er tids- og innholdsmessig tilpasset sentrale nasjonale prosesser og brukerbehov.

**Indikator 2:** Senteret skal være involvert i store nasjonale forskningsprosjekt basert på E-helses prioritering av forskningsbehov.

**Tiltak 1:** Følge med på utviklingen på nasjonalt nivå (nasjonale planer, strategier og kunnskapsbehov), igangsette forskningsprosjekt basert på nasjonalt identifiserte behov og utføre forskningsprosjektene sammen med andre aktører.

**Tiltak 2:** I samarbeid med andre aktører, og særlig Direktoratet for e-helse, identifisere kunnskapshull, og basert på dette igangsette forskningsprosjekt i samarbeid med andre aktører.

## Utredning

### Hovedmål

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal levere utredninger som er tids- og innholdsmessig tilpasset nasjonale prosesser og brukerens behov og som bidrar til kunnskapsbasert utvikling av politikk og praksis på e-helsefeltet.

---

<sup>1</sup> I 2016 hadde senteret 30 publikasjonspoeng fordelt på 41 publikasjoner



**Indikator 1:** Resultatene fra utredninger skal videreføres og anvendes av sektoren. Det vil si at utredningen siteres i relevante dokumenter eller at resultatene vises til i strategier, nasjonale planer, e-helsepraksis eller danner basis for nye utrednings- og forskningsprosjekter utført av andre.

**Tiltak 1:** Alle utredningsprosjekter forankres i et tett samarbeid med Direktoratet for e-helse eller andre nasjonale samarbeidspartnere.

**Tiltak 2:** Utredningsprosjekter etablerer i størst mulig grad samarbeid med andre nasjonale eller internasjonale partnere.

## Kunnskapsforvaltning

### Hovedmål

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal ha en overordnet oversikt over kunnskap og miljøer på e-helse i Norge og internasjonalt.

**Indikator 1:** Senteret skal ha en database med nasjonale kunnskapsmiljø på e-helse.

**Indikator 2:** Senteret skal ha en kunnskapsbase med oversikt over publikasjoner som er relevante for e-helseutviklingen i Norge.

**Tiltak 1:** Identifisere og analysere nasjonale og internasjonale kunnskapsmiljø gjennom en interessentanalyse.

**Tiltak 2:** Gjennomføre systematiske litteratursøk for å identifisere relevante publikasjoner i feltet og holde ved like oversikt over disse.

## Formidling

### Hovedmål

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal tilgjengeliggjøre relevant kunnskap om e-helse og formidle andres der det er naturlig. Senterets resultater formidles på nasjonale og internasjonale arenaer.

**Indikator 1:** All kunnskap om e-helse produsert av senteret skal formidles til relevante målgrupper.

**Tiltak 1:** Etablere en kunnskapsbank på ehealthresearch.no innen sommeren 2018 som formidler forskning og utredning produsert ved senteret med henvisninger til andre e-helseressurser.

**Tiltak 2:** Gjennomføre interessentanalyse for å identifisere de viktigste målgruppene, samt utrede hvilke kommunikasjonsformer som har best gjennomslag hos de ulike målgruppene.

**Tiltak 3:** Gjennomføre omdømmeanalyse med tanke på gjennomslag av formidling og gjenkjennelse av senteret og dets aktiviteter hos de viktigste interessentene.

## Representasjon

### Hovedmål

Nasjonalt senter for e-helseforskning skal være representert ved strategisk viktige arenaer nasjonalt og internasjonalt, og i den sammenheng representere en del av norsk e-helse.



**Indikator 1:** Senterets rolle og mandat skal være kjent for alle relevante aktører i sektoren.

**Indikator 2:** Senteret skal være representert i relevante eksterne organisasjoner, komiteer, utvalg og styrever.

**Indikator 3:** Senteret skal være med i relevante internasjonale e-helsesamarbeid.

**Tiltak 1:** Identifisere de mest sentrale nasjonale og internasjonale arenaene der senteret bør være representert.

**Tiltak 2:** Gjøre kompetanseheving internt slik at den enkelte medarbeider er bevisst på representasjonsrollen i møte med eksterne.

**Tiltak 3:** Ha en sentral rolle i viktige nasjonale møteplasser som EHiN, og etablere møteplasser gjennom workshops og lignende.