



Digital samhandling mellom pasient, fastlege og hjemmetjeneste

Dette er informasjon til pasienter som har fått tilbud om PLO+. PLO+ er en ny samarbeidsform som gir deg anledning til å treffe både din fastlege og hjemmetjenesten i regelmessige videomøter. Målet er at du som pasient skal få best mulig oppfølging av de behandlerne som kjenner deg. I dette skrevet får du informasjon om disse møtene.

Hvorfor PLO+?

For mange pasienter kan dagens helsevesen oppleves både komplisert og hektisk. Mange pasienter har flere sykdommer og diagnoser som ofte krever ulik behandling og oppfølging. Dette kan medføre et stort koordineringsansvar for pasienter og deres pårørende. Hjemmetjenesten og fastlegene ønsker også en bedre løsning for samarbeid, da kommunikasjon ofte foregår via korte, skriftlige meldinger som sjelden er nok til å gi et godt bilde av pasientenes helsesituasjon. Vi ønsker derfor å etablere en ny samarbeidsarena der du som pasient kan møte dine kjente behandlere, og sammen med dem enes om gode løsninger for din helsesituasjon.

Hvorfor videomøter?

På denne nye samarbeidsarenaen ønsker vi å samle deltakerne i et videomøte slik at dere slipper å reise for å møtes. Videomøtene vil komme som et tillegg til dine vanlige konsultasjoner med din fastlege. Årsaken til at du har fått spørsmål om å delta i prosjektet er at din fastlege eller hjemmetjenesten har tro på at du kan ha nytte av regelmessige samarbeidsmøter for å sikre at du får så god oppfølging som mulig.

Hvem kan være med på videomøtene?

Fastlegen din og hjemmetjenesten deltar alltid på møtene. Andre behandlere, som for eksempel fysioterapeut, ergoterapeut eller sykehusleger, vil være med dersom fastlegen vurderer at det er behov for det. Om du ønsker det, kan du ha med deg



Illustrasjon: Colourbox

pårørende på møtet. De kan være sammen med deg i hjemmet ditt eller delta på video fra et annet sted.

Trenger du å forberede deg til videomøtet?

Du trenger ikke å forberede deg, men det er veldig fint om du, og eventuelt dine pårørende, tenker igjennom hva som er viktig for deg med hensyn til din helse, og hvilke forventninger du/dere har til møtet.

Hvordan deltar du på videomøtene?

Det vanligste er at hjemmetjenesten bistår med å koble opp videomøtet hjemme hos deg. Dere kan gjennomføre møtet på en PC, et nettbrett eller en mobiltelefon (smarttelefon). Om du ikke har PC, nettbrett eller mobiltelefon (smarttelefon), vil hjemmetjenesten ha det med hjem til deg.

Hva skjer på videomøtene?

På videomøtene vil du få mulighet til å treffe dine behandlere samtidig. Vi ønsker at du forteller litt om hvordan du har det i hverdagen og hva du eventuelt ønsker hjelp med. Videre vil fastlegen og de andre behandlerne gi sin vurdering av din helsesituasjon, og eventuelt hva som kan gjøres for at du kan få det bedre. Målet er at samtalen skal ende opp med at du og dine behandlere enes om en felles plan og at det avtales tidspunkt for neste møte.

