

Effektmål for implementeringen av Helseplattformen, en pre-post studie



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Forfattere: Rune Pedersen¹, Anne Granstrøm Ekeland¹, Kristian Nicolaisen¹, Gunn-Hilde Rotvold¹, Inger Marie Holm¹, Halgeir Holthe¹, Eli Kristiansen¹ og Johan Gustav Bellika¹

¹Nasjonalt senter for e-helseforskning, Tromsø

Innledning

Basert på pågående nullpunkts målinger av kommuneløpet i Én innbygger – én journal, samt muligheten for benchmarking av kvantitative variabler, ønsker vi å gjøre en effektanalyse med pre- og post studier fokusert på primærhelsetjenesten, samt overgangen til spesialisthelsetjenesten.

Problemstilling 1:

Vil studien kunne avdekke fullverdige indikatorer basert på multi-method assessment med fokus på effekter for en pre-post studie?

Problemstilling 2:

Basert på identifiserte indikatorer, vil Helseplattformen styrke informasjonsutvekslingen mellom innbyggerne og den kommunale helse- og omsorgssektoren?

Hovedmål

Vi ønsker et generelt fokus på tidstyver, redundans, og innlogginger i forskjellige systemer. I tillegg ønsker vi å beskrive og analysere dagens informasjonsrutiner samt innbyggernes tilfredshet med informasjonsutvekslingen. Vi tar utgangspunkt i effektmodellen for “Én innbygger- én journal”. Effektmodellen skisserer på nivå 1 målsetninger for helseplattformen i retting av bl.a.: 1. Økt pasientsikkerhet og kvalitet, og 1.1 Innbyggermedvirkning. Det finnes i dag ingen validerte instrumenter for standardisert måling av de parameterne som inngår i effektmodellen, og vi foreslår å utvikle en semi-standardisert prosedyre ved hjelp av spørreskjemaer. Denne prosedyren vil også brukes til å vurdere pasientenes tilfredshet med informasjon mottatt fra helse- og omsorgstjenesten.

Metode

Følgforskning, multi-method assessment.

Spørreskjema til primærhelsetjenesten nasjonalt. Basert på intervjuer, fokusgrupper og metodetriangulering. Dette i tillegg til generell loggdata, samt uttrekk muliggjort ved benchmarking, som til sammen utgjør relevante kvantitativt målbare indikatorer.

Vi vil intervju pasientene og deres organisasjoner i et avgrenset antall kommuner (et strategisk utvalg kommuner, basert på demografi og tjenestetilbud som er typisk for kommune-Norge som helhet) for å etablere et spørreskjema.

