



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Samhandling fastleger

Torbjørn Torsvik





Kvalitativ undersøkelse

Gjennomført 17 fokuserte intervju med allmennleger fra helse nord-vest-mid i samarbeid med SINTEF

Semistrukturert intervjuguide med fokus på:

- Hvem de samhandler med / Hvordan de samhandler
- Hva slags verktøy brukes i samhandling / Hvordan fungerer dette?
- Hva kunne vært annerledes?
 - En pasient, en journal? Dialogmeldinger?

Resultater analysert med Malteruds Systematiske Tekstkondensering (STC)



Samhandling: spesialisthelsetjenesten

Avklarte forventninger / klare rutiner

Brudd på forventninger

- Tilgjengelighet
- Manglende arbeid

Nye forventninger



Samhandling: primærhelsetjenesten

Nye oppgaver

Forutsetninger for å ta ansvar for nye oppgaver?

- Kompetanse?
- Oversikt over ressurser?

Kommunen har fått mer ressurser, men fastlegene føler seg ikke nødvendigvis avlastet

- Uavklarte forventninger
- Manglende verktøy



EPJ: Medisinliste

Obligatorisk samhandling

Hvordan er EPJ tilpasset arbeidsoppgaver rundt medisinliste?

- Stort problem
- Krever mye arbeid, sårbart for feil

Fastleger trenger:

- Felles liste
- Felles kontekst



EPJ: Dialogmeldinger

Svært fornøyd

- Asynkron kommunikasjon
- Kunne hatt rikere funksjonalitet

Kultur

- Spesialister
- Primærhelsetjenesten

Trenger spilleregler



EPJ: Dele dokumenter

Kan forbedre kvalitet

Hva er dette egentlig?

- Hva skal deles?
- Hvordan skal det deles?

Faremomenter/påvirkning av arbeidsprosess

- Dokumentasjonskultur
- Information overload
 - Dårligere kommunikasjon?



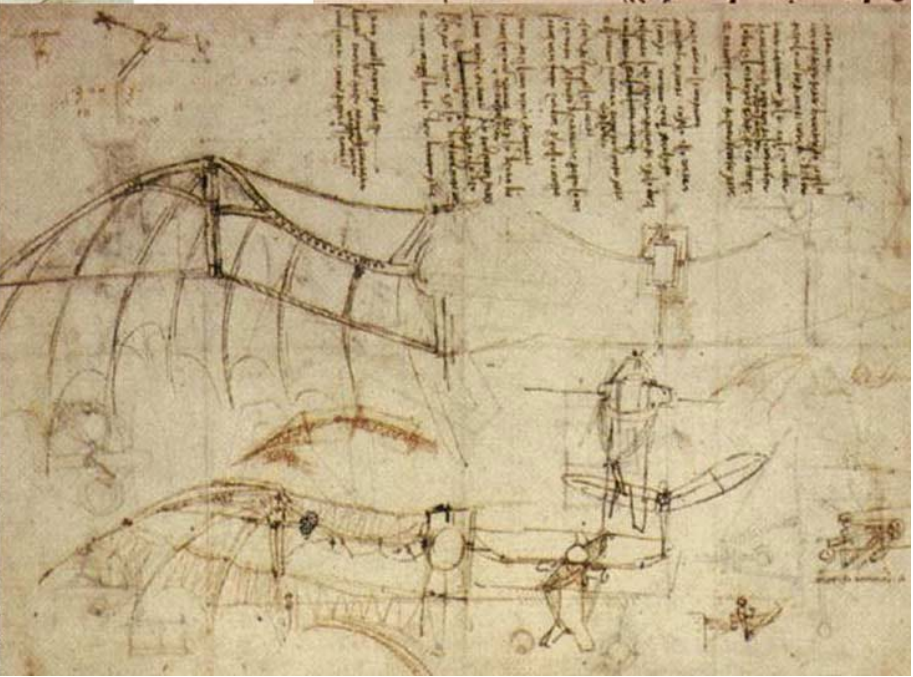
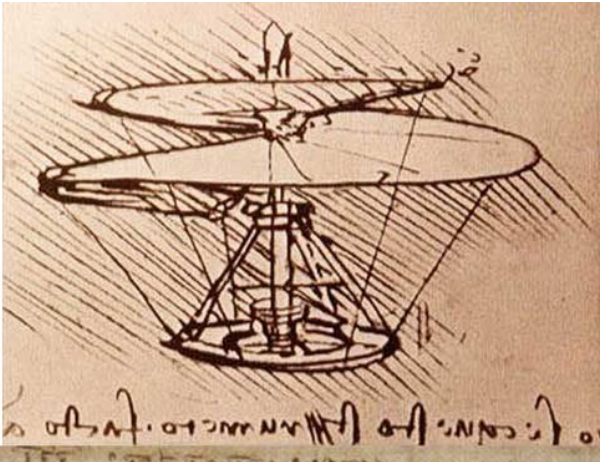
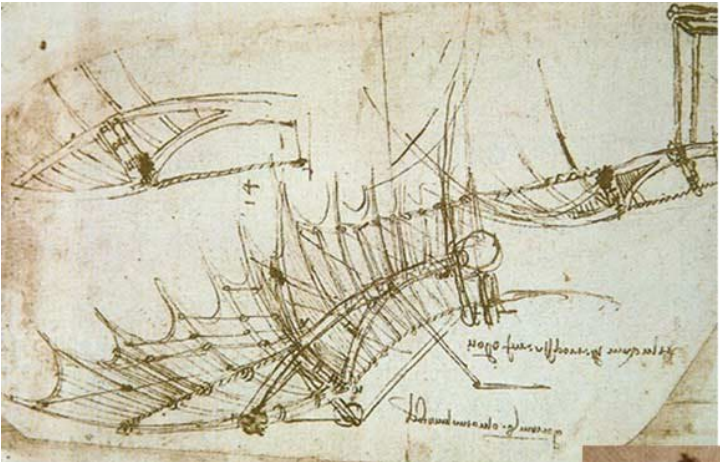
Motivasjon til å bytte?

Stor risiko: Har ikke råd til et system som ikke fungerer

- Opplever at dagens systemer er laget for dem

System henger sammen med arbeidsprosess

- Hvordan er helsevesenet tilpasset samhandling?
- Hvem har kontrollen over utviklingen?
- “Vil EPIC være tilpasset mine behov?”





Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Spørsmål?

