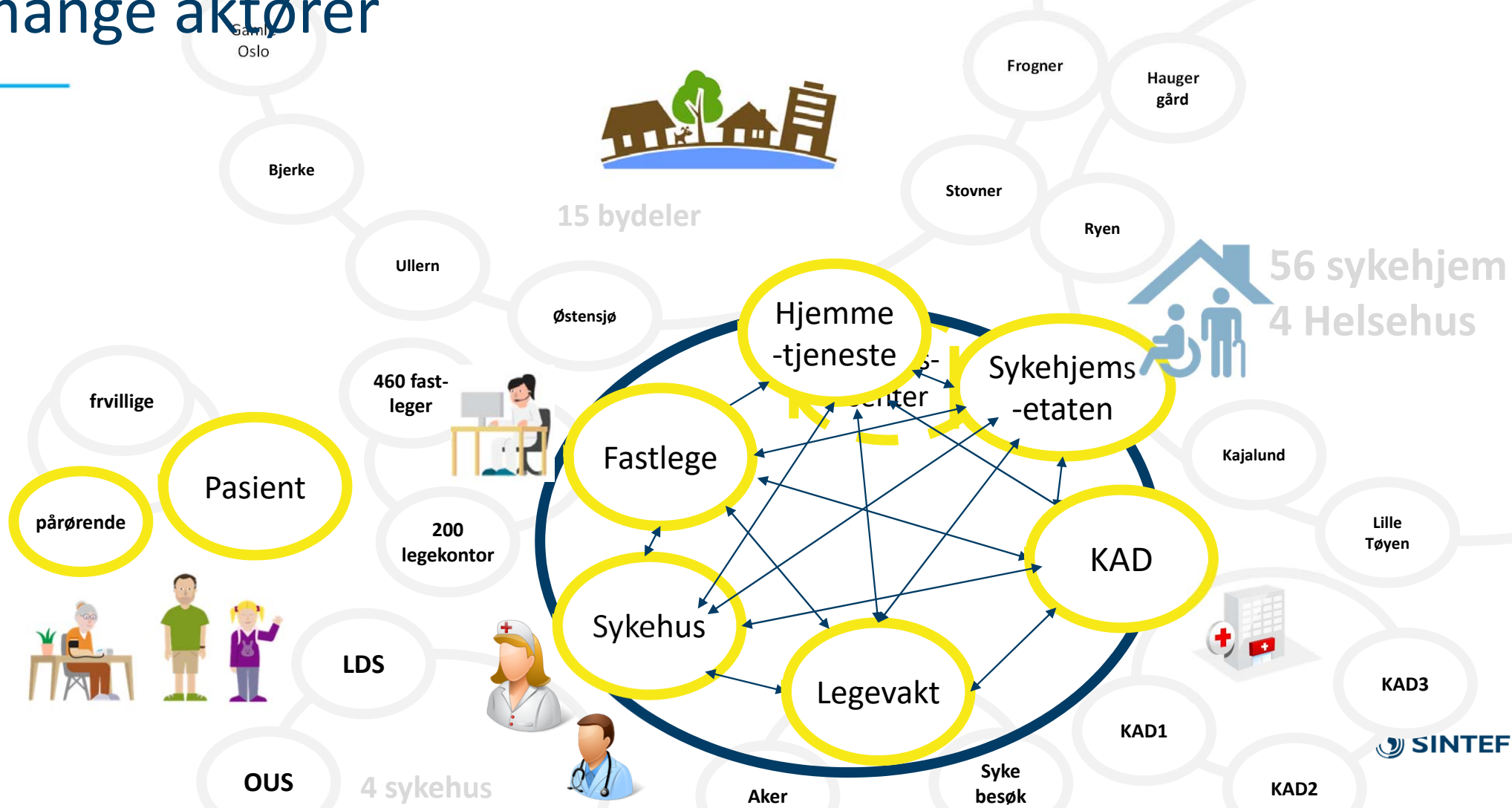




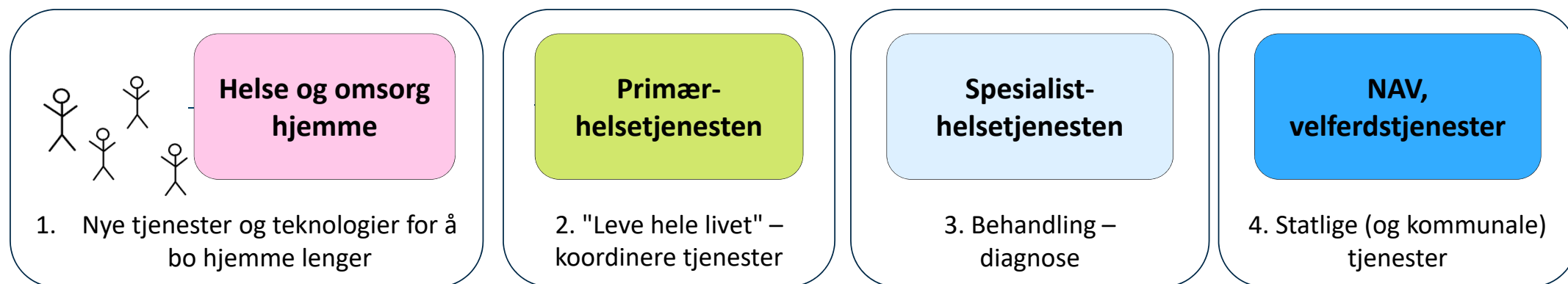
En helhetlig plan for pasientreisen – hvordan optimalisere arbeidsflyten slik at planen kan virkeliggjøres?

Frode Strisland, Mette Røhne
SINTEF Digital

Pasientreiser og arbeidsprosesser involverer mange aktører



Helhetlige planer for pasientreiser på tvers

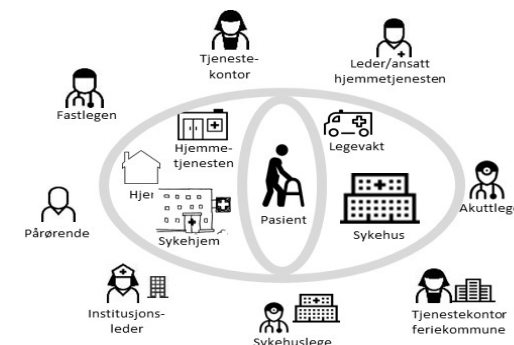
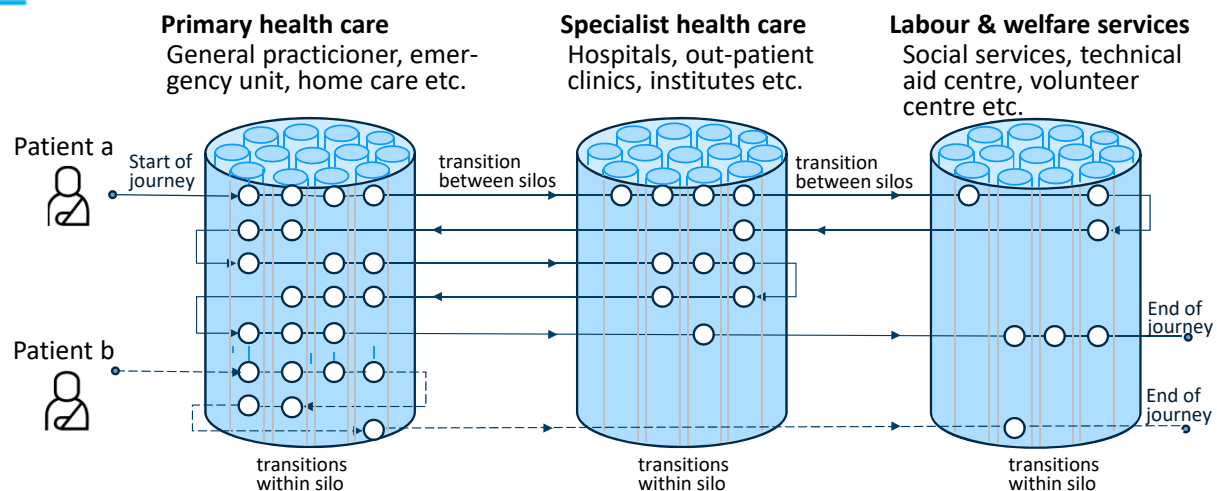


- **Tjenesteforløp** - må planlegges på tvers av aktører og ikke i hver silo
- **Informasjon** - både medisinsk og administrativ – må utveksles mellom aktører i primær- og spesialisthelsetjenesten
- **Samhandling** – arbeidsflyt for ansatte på tvers av aktør

Digital støtte for å få pasientreisene gode og effektive samtidig som ressursene brukes effektivt.

Planleggingsverktøy som forenkler koordinering av pasientplaner, oppgaver og ressurser (manuell->automatisk)

Pasientforløp på tvers



• Samhandlingsløsninger

- Etablere digitale løsninger som forenkler deling av informasjon mellom ansatte og aktører
- Strukturere oppgaver i pasientreisene og etablere arbeidsprosesser – arbeidsflyt

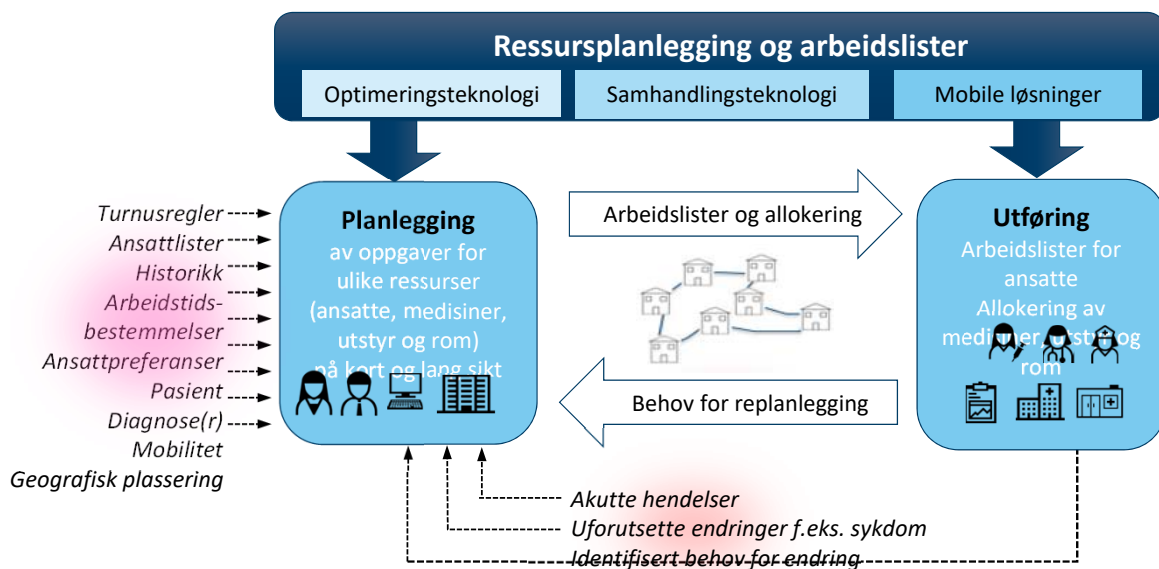
• Planleggingsverktøy

- Utvikle verktøy som gir ansatte og ledere støtte til å planlegge pasientreiser og arbeidsprosesser
- ... på tvers av aktører

Eksempel: Planlegging i hjemmebaserte tjenester

Planleggingsverktøy:

- sanntids beslutningsstøtte integrert med EPJ og turnussystem
- arbeidslister som optimerer med hensyn til brukerbehov, arbeidstid, kompetanse, vedtak, geografi, etc.
- Lager plan hvor behov møtes med tilgjengelige ressurser



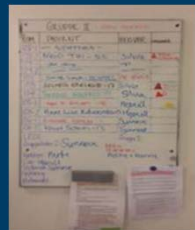
Gevinster:



- Bedre kvalitet - 40% færre ansatte hos pasientene, 3.7% økning i brukerrettet tid, primæransvarlig har 48% av mulige besøk - 18% før
- Forutsigbarhet – arbeidslister som kan følges
- Oversikt for ledere - sanntidsoversikt over tidsbruk, ansatte, pasienter og nøkkeltall
- Riktig kompetanse på riktig oppdrag - alle sykepleieroppdrag taes av sykepleier, ressursene brukes bedre
- Frigjøre tid og ressurser - planleggingstiden er redusert med 50% - spart 1.5 årsverk, frigjør tid til rapport og før pause/vaktsslutt
- Mulig å bruke "ledig" tid bedre
- Redusert stress blant ansatte – fra at 35% opplevde mye stress til 80% ikke opplevde stress

Eksempel: Digital samhandling ved kommunal akutt døgnetenhet

Fra papir til digitale samhandlingsløsninger:



Forbedringene i SAMKAD – økt produktivitet og trivsel

- 28% reduksjon i årsverk per pasient, (20% reduksjon i personalkostnadene per pasient pga lønnsjusteringer)
- > 90% av pasientene svarer at de er svært godt eller godt fornøyd med oppholdet på KAD
- Økt trivsel og redusert sykefravær (fra over 11% til under 9%)

2015 til 2016 har enheten hatt en effektivitetsforbedring på ca. 3,7 millioner kroner. Denne effektivitetsforbedringen mener de skyldes den digitale samhandlingsløsningen sammen med organisasjonsendringene

Dette er Norges beste innovasjonsprosjekt

Imatis er IT-selskapet som stadig vinner nye anbud, både i Norge og utlandet. Prosjektet har ført til at Oslo kommune sparte 3,7 millioner kroner.

"Vi tror at dette systemet vil bidra til et gjennombrudd i Norge, fordi at det har gitt lavere kostnader, bedre effektivitet og produktivitet for kundene innen helsesektoren"

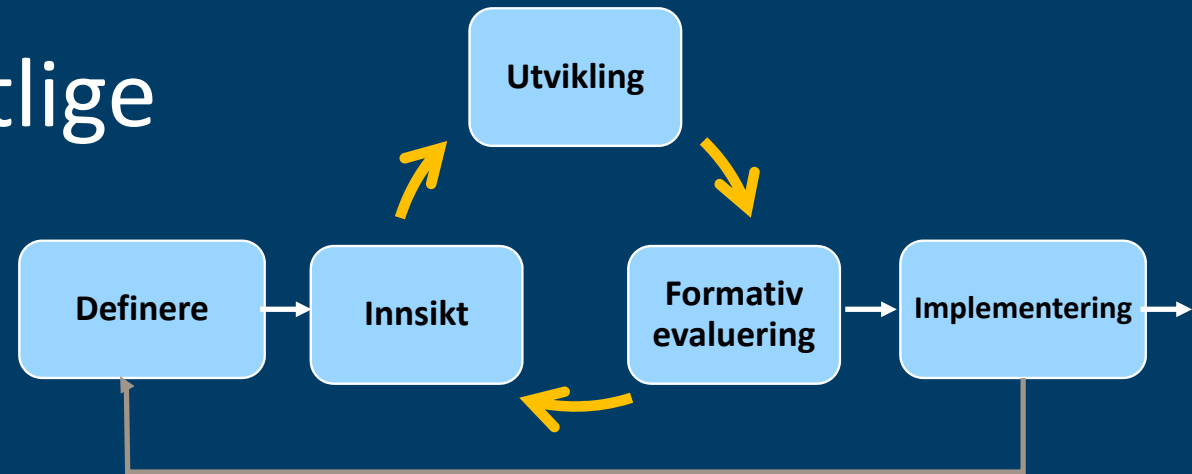
Juryens begrunnelse

Sikre at det i Helseplattformen utvikles verktøy som støtter helhetlig plan for pasientreisen og optimaliserer arbeidsflyt

- **Verktøy for planlegging og beslutningsstøtte** for ansatte i ulike roller
- **Informasjonstavler** for ansatte
- Bruk av **mobile verktøy** for helsepersonell
- Inkludere **velferdsteknologi og avstandsoppfølging** - oversikt og status viktig
- Sikre **god støtte for pasienter og pårørende.**



Digital støtte for helhetlige pasientreiser i Helseplattformen



- **Planleggingsverktøy** - en plan og ett tjenesteforløp på tvers av aktører
- **Samhandlingsløsninger** – effektivt samarbeid på tvers av "siloe" og utveksle informasjon

Hensikt: Bedre kvalitet og effektivitet

- **forbedre ressursbruk** – "*riktig ressurser på riktig sted til riktig tid*"
- **redusere tidkrevende** manuelt koordineringsarbeid

Ressurser inkl. helsepersonell, kompetanse, medisiner, medisinsk utstyr, operasjonsrom, sykehussenger, etc.)

(Følge)forskning for å sikre at det utvikles gode verktøy i EPJ/PAS for effektiv planlegging, beslutningsstøtte og bedre arbeidsflyt som kan realisere helhetlige pasientreiser.



Teknologi for et bedre samfunn