



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse

Undine Knarvik
Seniorrådgiver, Nasjonalt senter for e-helseforskning

EHIN workshop, Oslo Plaza, 12.11.18





Samarbeidsprosjekter 2016-2020

- Nasjonalt senter for e-helseforskning
- Helsedirektoratet og Direktoratet for e-helse
- Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Prosjekt

- Sosial kontakt (eldre)
- Barn og unge med funksjonsnedsettelser
- Kunnskapsoppsummering velferdsteknologi





Barn og unge prosjekter

DEL 1 (2016-17)

- Kunnskapsoppsummering
- Følgforskning: **Utprøving** av velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse
- Drammen og Horten

DEL 2 (2017-18)

- Utredning: **Organisatoriske forutsetninger** for innføring av velferdsteknologi
- Drammen, Horten, Risør og Sandnes

DEL 3 (2018-2020)

- Forskning med fokus på **bruker-, tjenesteyter- og virksomhetsperspektiver**
- Drammen, Horten/Valnesfjord, Risør, Sandnes, Bodø, Ålesund og Marker





Kunnskapsoppsummering

Eksisterende velferdsteknologiutprøvinger i Norden for barn og unge med funksjonsnedsettelse

Undine Knarvik og Marianne V. Trondsen

Velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse

Erfaringer med utprøving av velferdsteknologi i kommunene Drammen og Horten

Trondsen M. V., Knarvik U.

Innføring av velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse

Rotvold G.-H., Knarvik U., Trondsen M., V.

Vitenskapelig artikkel kommer i
Fysioterapeuten, 2018/2019:

Knarvik og Trondsen:
«Muligheter med velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse: En kvalitativ studie»



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Prosjekt del I:

Brukernes erfaringer med velferdsteknologi

Utprøving Drammen og Horten kommuner



Forskningsspørsmål

- Hvordan kan VT være nyttige for/bistå/aktivisere barn og unge?
- Hvilken betydning har VT for deltakelse og mestring av fritidsaktiviteter?
- Hvilken betydning har VT for habilitering- og rehabiliteringsprosesser?
- Hvilken betydning har VT for avlastning i foreldres omsorgsoppgaver?
- Følgeforskning – familienes erfaringer





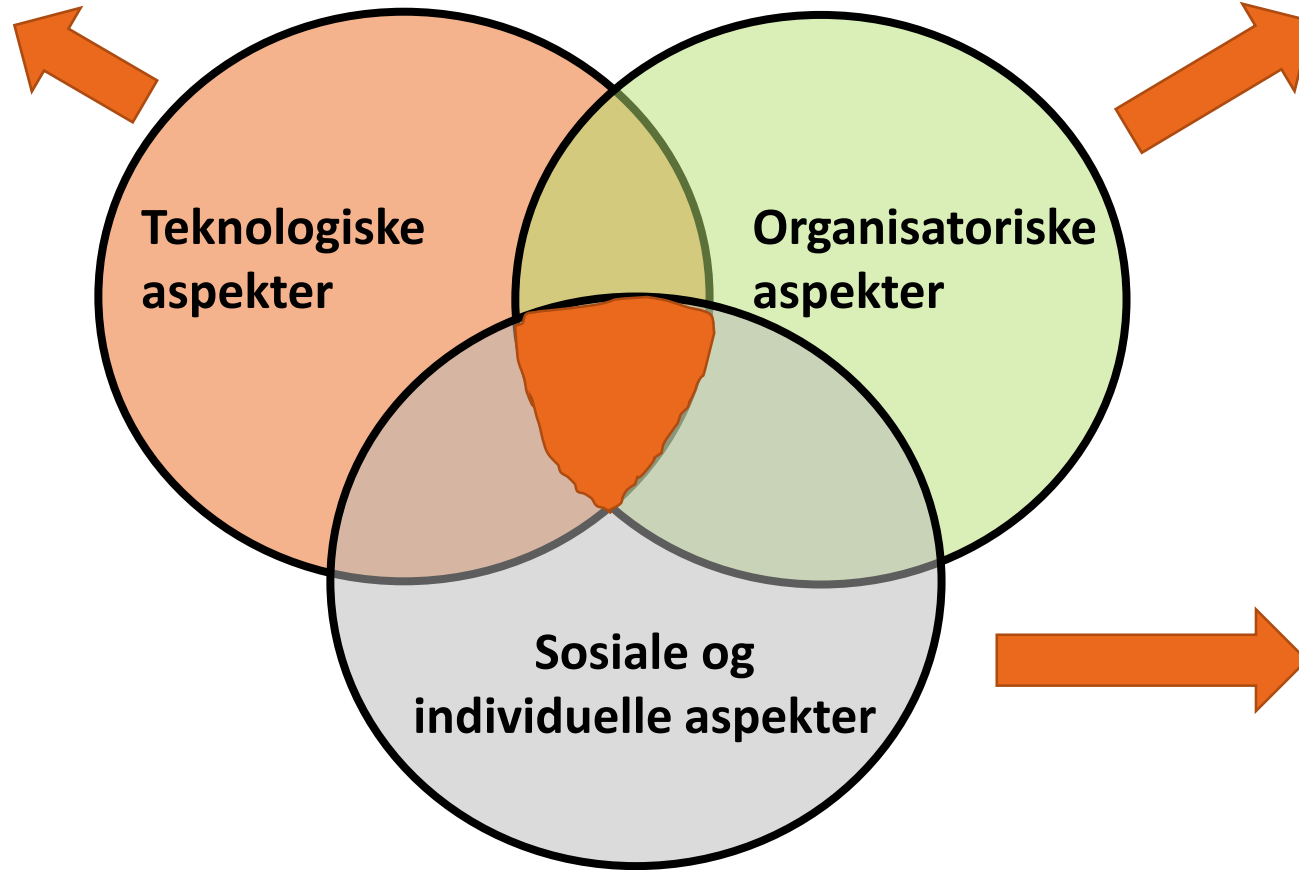
Funn

- Gode erfaringer med VFT for målgruppen
- Selvstendighet, deltakelse og mestring
- Samspill teknologiske, organisatoriske og sosiale/individuelle faktorer
- Brukeren i sentrum
- Motivasjon – må være lystbetont!
- Opplæring og oppfølging



TEKNOLOGIENS MULIGHETSROM

- Funksjonalitet og brukervennlighet
- Stabilitet, trygghet og robusthet
- Design/utforming
- Unngå stigmatiserende løsninger
- Stimulere nysgjerrighet, glede, interesse



- Behovs- og kompetansekartlegging
- Tilpasset opplæring
- Oppfølging og brukerstøtte
- Ansvar, roller og samarbeid
- Ressurser og langtidsperspektiv

- Motivasjon og engasjement
- Preferanser og interesser
- Individuell tilpasning
- Tid og ressurser

INDIVIDUELL TILPASNING – BRUKEREN I SENTRUM



Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Prosjekt del II

Organisatoriske forutsetninger for
innføring av velferdsteknologi

Utprøving Drammen, Horten, Risør, Sandnes kommuner



Mål



Gi kunnskap om organisatoriske forutsetninger for kommuners innføring av velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse.



Kommune utprøvingene

Involverte kommuner	Utprøvsingsgruppe: alder og antall brukere
Risør (Øst-Agder)	Alder: 8-29 Brukere: 6-10 barn og unge
Sandnes (Rogaland)	Alder: 8-14 Brukere: 12-15 barn og unge, fordelt på tre aktivitetsgrupper
Horten (Vestfold)	Alder: 5-25 Brukere: 8 familier
Drammen (Buskerud)	Alder: 10-16 Brukere: 13 familier

- Utprøvingene trygghets- og mestringsskapende teknologier innenfor 5 områder:
 - Språk og kommunikasjonsteknologi
 - Pedagogiske spill og lek
 - Teknologi til tid, planlegging og struktur
 - Lokaliseringsteknologi
 - Samhandlingsteknologi



Vellykket implementering

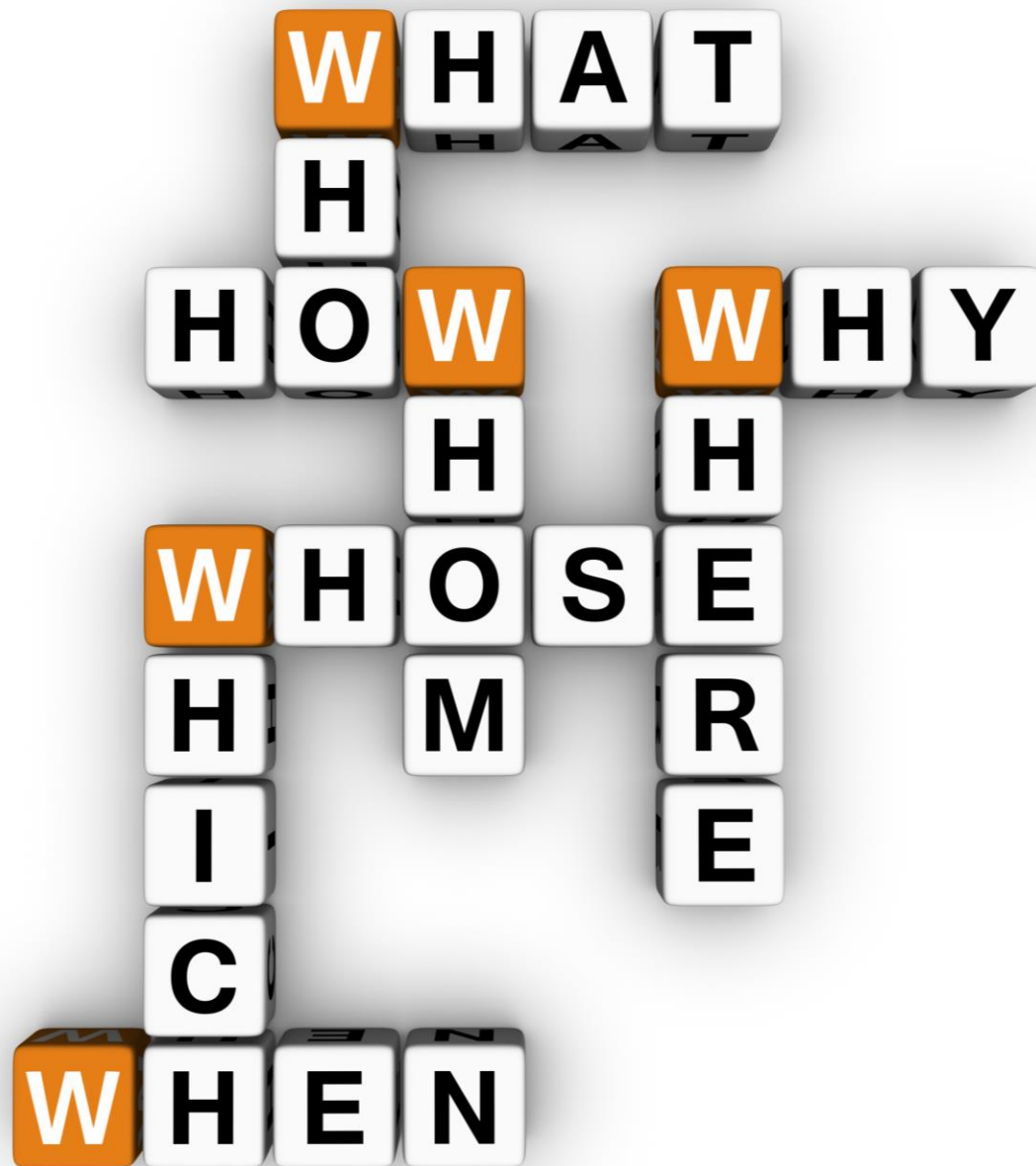
- **Kontinuerlig forankring**
 - Forankring på flere nivå, både vertikalt og horisontalt i organisasjonen
- **Definerte roller og ansvar**
 - Bruker, leverandør, virksomhet/organisasjon
- **Prosjektens produkter/leveranser**
 - Hva er prosjektets produkt?
- **Ledelse og eierstyring**
 - Gevinstrealisering





Roller og ansvar

- Brukersiden - *mikronivå*
- Tjenestetilbydersiden - *mesonivå*
- Virksomhetssiden - *makronivå*





Brukere

- Godt inkludert i prosjektene
- Gjennomføres grundige behovskartlegginger
- Tilpasning av teknologi til brukernes behov og forutsetninger





Tjenestetilbyder/ tilrettelegger

- Velferdsteknologi som helsehjelp eller forbruksteknologi
- Bedre samordning med NAV
- Mer involvering av IT-avdeling





Virksomhet/ organisasjon

- Forankring
- Ledelse
- Gevinstrealisering





Forankring på flere nivåer

- Forankret i brukernær praksis i ulike kommunale etater
- Delvis forankret i kommunale planer
- Noe forankring knyttet til politiske beslutninger og formulerte mål
- Lite budsjettmessig forankring
- Potensial for mer forpliktende lederforankring



«Ledelsen ønsker både tellinger og fortellinger»



Avslutning

- Velferdsteknologi har stort potensiale for barn og unge
- Organisatoriske forutsetninger må ligge til grunn
- Kompleksitet
 - Brukerperspektiv
 - Tilrettelegger/tilbyderperspektiv
 - Forankring- og ledelsesperspektiv
- Avklaring av roller, ansvar og grenseoppganger
- Økonomi, ressurser og teknisk støtte
- Forankring på alle nivåer
- Behov for mer toppstyrt prosess?





Nasjonalt senter for
e-helseforskning

Takk for oppmerksomheten!

Undine.knarvik@ehealthresearch.no

Tlf: 91 74 27 05

www.ehealthresearch.no

Bilder: colorbox.com

